

Alameda Alliance for Health Dịch Vụ Chăm Sóc Khi Quý Vị Cần



Nhận dịch vụ chăm sóc mà quý vị cần đúng nơi đúng lúc.

Với tư cách là hội viên của Alameda Alliance for Health (Alliance), quý vị có quyền lựa chọn dịch vụ chăm sóc sức khỏe. Nếu quý vị có Dịch Vụ Chăm Sóc Theo Nhóm Alliance hoặc Medi-Cal, vui lòng sử dụng hướng dẫn này để giúp quý vị lựa chọn phương án tốt nhất cho các nhu cầu y tế của mình.

Xin hãy nhớ rằng: Nếu quý vị gặp phải tình trạng cấp cứu y tế, vui lòng gọi số **9-1-1** hoặc đến **phòng cấp cứu gần nhất**.

Đường Dây Y Tá Tư Vấn

Quý vị không biết rõ nơi cần tìm đến để nhận dịch vụ chăm sóc sức khỏe? Các y tá có thể giúp quý vị quyết định nên lên lịch thăm khám với bác sĩ hay cần dịch vụ chăm sóc sớm hơn. Đường Dây Y Tá Tư Vấn hoạt động 24 giờ trong ngày, 7 ngày trong tuần. Y tá tư vấn về các chủ đề chẳng hạn như:

- Tiêm và sàng lọc sức khỏe
- Lời khuyên để có lối sống lành mạnh
- Điều trị vấn đề sức khỏe thường gặp

Gọi tới số điện thoại miễn phí:

Hội Viên Medi-Cal: **1.888.433.1876**

Thành Viên Dịch Vụ Chăm

Sóc Theo Nhóm: **1.855.383.7873**

Nhà cung cấp chăm sóc chính (primary care provider, PCP), bác sĩ hoặc phòng khám

Đối với một số bệnh thường gặp, chấn thương nhỏ hoặc khám sức khỏe định kỳ, nơi tốt nhất để nhận dịch vụ chăm sóc là phòng mạch hoặc phòng khám của bác sĩ. Bác sĩ của quý vị là người nắm rõ bệnh sử của quý vị và có thể giúp quý vị quản lý sức khỏe của mình theo thời gian.

Teladoc®

Nếu quý vị không thể liên hệ với bác sĩ của mình hoặc cần trợ giúp sớm hơn, Teladoc® là một mạng lưới gồm các bác sĩ được hội đồng chứng nhận và họ có thể hỗ trợ quý vị về các vấn đề sức khỏe qua điện thoại hoặc trò chuyện kèm theo video. Dịch vụ này được cung cấp 24 giờ trong ngày, 7 ngày trong tuần.

Quý vị có thể sử dụng Teladoc® cho các vấn đề không phải trường hợp cấp cứu như:

- | | | |
|---------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| • Dị ứng và các vấn đề về xoang | • Sức khỏe tâm thần ngoại trú | • Nhiễm trùng đường hô hấp (phổi) |
| • Triệu chứng cảm lạnh và cúm | • Đau mắt đỏ | • Tình trạng da và cách điều trị |
| • Chấn thương nhẹ | | |

Gọi đến Teladoc® theo số điện thoại miễn phí **1.800.835.2362**.

Người dùng lần đầu phải thiết lập tài khoản. Quý vị sẽ cần đến ID Hội Viên Alliance của mình.

Quý vị cũng có thể quét mã QR ở bên phải để tải xuống ứng dụng Teladoc® về điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng của quý vị từ Apple App Store® hoặc Google Play®.



Chăm Sóc Khẩn Cấp

Nếu cần dịch vụ chăm sóc trực tiếp ngay lập tức nhưng đó không phải là trường hợp cấp cứu, quý vị có thể đến trung tâm chăm sóc khẩn cấp. Các trung tâm này nhận thăm khám trong ngày và thường có thời gian chờ ngắn hơn so với phòng cấp cứu. Nếu quý vị mới xuất viện gần đây và không thể sớm thăm khám với bác sĩ của mình, dịch vụ chăm sóc khẩn cấp có thể hỗ trợ quý vị cho đến buổi tái khám của quý vị.

Hầu hết các trung tâm chăm sóc khẩn cấp đều có thể điều trị:

- Đau bụng
- Chấn thương nhẹ
- Nôn mửa hoặc tiêu chảy liên tục
- Dị ứng
- Đau đầu không nghiêm trọng
- Thở khò khè hoặc khó thở
- Triệu chứng cảm lạnh hoặc cúm
- Nhiễm trùng xoang hoặc tai

Dưới đây là các trung tâm chăm sóc khẩn cấp trong mạng lưới Alliance. Vui lòng gọi cho phòng khám trước khi đi. Quý vị cũng có thể kiểm tra Danh Bạ Nhà Cung Cấp Alliance để biết thông tin mới nhất.

1 Trung Tâm Chăm Sóc Khẩn Cấp MediNOW - Pleasanton

5311 Hopyard Road
Pleasanton, CA 94588
Thứ Hai – Thứ Sáu: 8 giờ sáng – 8 giờ tối
Thứ Bảy – Chủ Nhật: 8 giờ sáng – 5 giờ chiều
Số Điện Thoại: **1.925.202.2478**
*Bệnh nhân phải từ sáu (6) tháng tuổi trở lên.
Có nhận khách không hẹn trước.*

2 Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe cho Người Châu Á – Chenming & Margaret Hu – Chăm Sóc Khẩn Cấp

818 Webster Street
Oakland, CA 94607
Thứ Hai – Thứ Sáu: 9 giờ sáng – 5 giờ chiều
Thứ Bảy: 8 giờ 30 sáng – 1 giờ chiều
Số Điện Thoại: **1.510.986.6800**
*Tiếp nhận mọi lứa tuổi.
Dành cho các hội viên Alliance được chỉ định
tới Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe cho Người
Châu Á.*

3 Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe cho Người Châu Á – San Leandro Pediatrics

101 Callan Avenue, Suite 105
San Leandro, CA 94577
Thứ Hai – Thứ Sáu: 9 giờ sáng – 5 giờ chiều
Số Điện Thoại (bệnh nhân cũ): **1.510.357.7077**
Số Điện Thoại (bệnh nhân mới): **1.510.986.6880**
*Dành cho các hội viên Alliance được chỉ định tới
Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe cho Người
Châu Á.*

4 Trung Tâm Chăm Sóc Tức Thì/Khẩn Cấp Berkeley (Trọng Đồi)

2001 Dwight Way, #1388
Berkeley, CA 94704
Thứ Hai – Thứ Bảy: 9 giờ sáng – 5 giờ chiều
Số Điện Thoại: **1.510.204.7979**
*Bệnh nhân cuối cùng phải đăng ký chậm nhất
vào 4 giờ chiều.
Bệnh nhân phải từ ba (3) tháng tuổi trở lên.
Có nhận khách không hẹn trước.*

5 Trung Tâm Chăm Sóc Khẩn Cấp Berkeley – Trung Tâm Ngoại Trú Berkeley (John Muir)

3100 San Pablo Avenue
Berkeley, CA 94702
Thứ Hai – Thứ Sáu: 8 giờ sáng – 8 giờ tối
Thứ Bảy – Chủ Nhật: 8 giờ sáng – 5 giờ chiều
Ngày lễ: 8 giờ sáng – 2 giờ chiều
Số Điện Thoại: **1.510.985.5000**
*Có thể lên lịch hẹn trực tuyến.
Bệnh nhân phải từ một (1) tháng tuổi trở lên.
Có nhận khách không hẹn trước.
(Không nhận hội viên CHCN/CFMG.)*

6 Trung Tâm Chăm Sóc Khẩn Cấp của Hệ Thống Nhân Viên Tư Vấn Tim Mạch và Hiệp Hội Y Tế California

2333 Mowry Avenue, Suite 300
Fremont, CA 94538
Thứ Hai – Thứ Sáu: 9 giờ sáng – 6 giờ chiều
Số Điện Thoại: **1.510.796.0222**
Bệnh nhân phải từ 18 tuổi trở lên.

CHCN = Community Health Center Network
(Mạng Lưới Trung Tâm Y Tế Cộng Đồng)
CFMG = Children First Medical Group
(Nhóm Y Tế Ưu Tiên Trẻ Em)

7 Trung Tâm Chăm Sóc Khẩn Cấp City Health

201 Dolores Avenue
San Leandro, CA 94577
Thứ Hai – Thứ Sáu: 9 giờ sáng – 7 giờ tối
Thứ Bảy – Chủ Nhật: 9 giờ sáng – 5 giờ chiều
Số Điện Thoại: **1.510.984.2489**
*Có thể lên lịch hẹn trực tuyến.
Bệnh nhân phải từ hai (2) tháng tuổi trở lên.
Có nhận khách không hẹn trước.
(Không nhận hội viên CHCN/CFMG.)*

8 Trung Tâm Chăm Sóc Khẩn Cấp Highland (Phòng Khám Trong Ngày)

1411 E. 31st St
Critical Care Building, 7th Floor
Oakland, CA 94602
Thứ Hai – Thứ Bảy: 8 giờ 30 sáng – 7 giờ tối
Số Điện Thoại: **1.510.437.8500**
*Bệnh nhân phải từ 21 tuổi trở lên.
Có nhận khách không hẹn trước.*

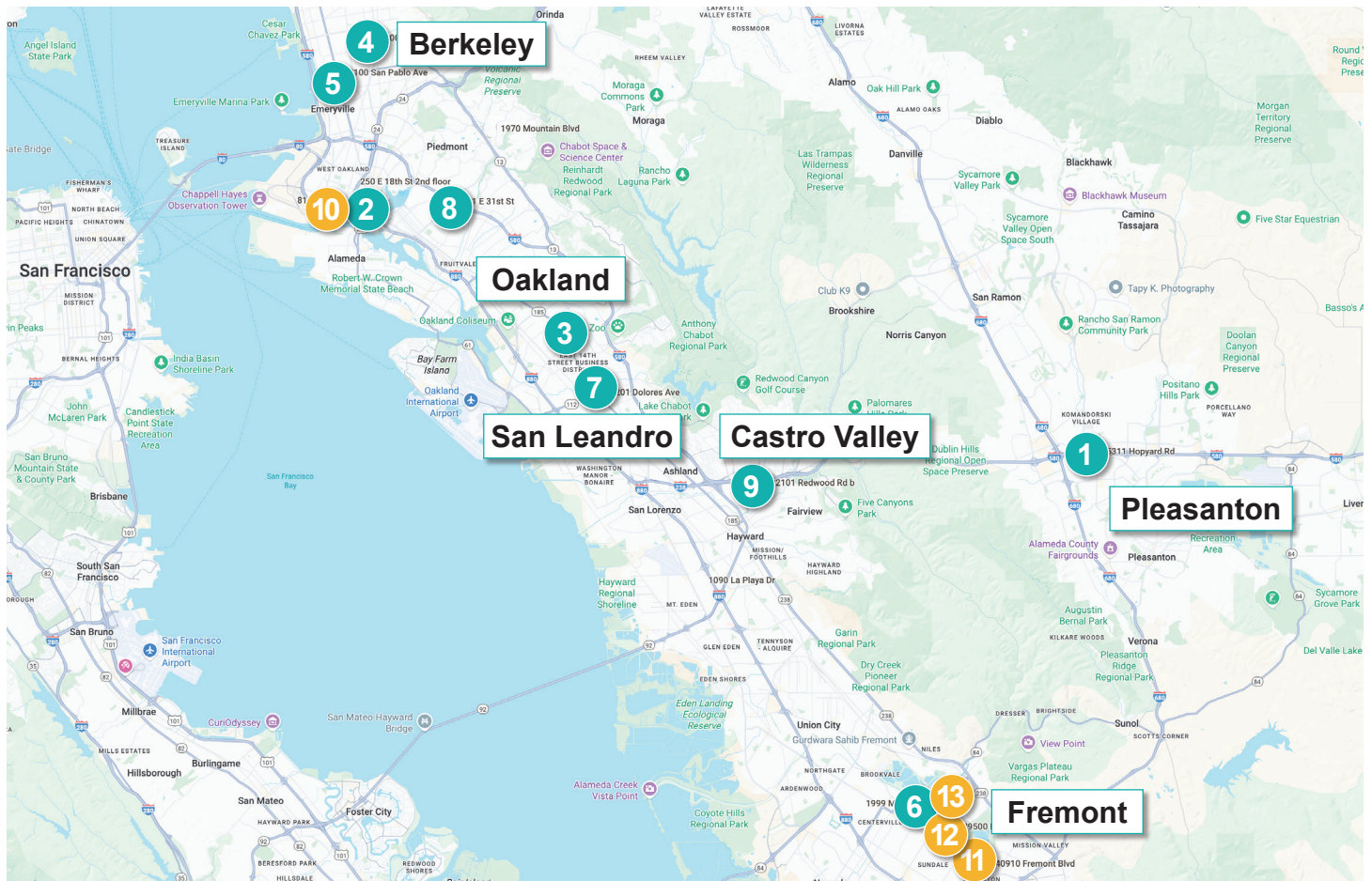
9 Trung Tâm Chăm Sóc Khẩn Cấp Progressive

22101 Redwood Road, Suite B
Castro Valley, CA 94546
Thứ Hai – Chủ Nhật: 9 giờ sáng – 9 giờ tối
(kể cả ngày lễ)
Số Điện Thoại: **1.510.605.5330**
*Không thể hỗ trợ đối với trường hợp bong gân
hoặc gãy xương.
Không có Khoa X-quang.
Bệnh nhân phải từ 21 tuổi trở lên.*



Bản Đồ Phòng Khám Chăm Sóc Khẩn Cấp và Ngoài Giờ Hành Chính

Hãy xem số trên bản đồ để tìm phòng khám gần quý vị nhất.



Các Phòng Khám có Dịch Vụ Chăm Sóc Ngoài Giờ Hành Chính, Giờ Hành Chính Kéo Dài và Dịch Vụ Chăm Sóc vào Cuối Tuần

Các phòng khám dưới đây có dịch vụ chăm sóc ngoài giờ hành chính, giờ hành chính kéo dài và dịch vụ chăm sóc vào cuối tuần trong mạng lưới Alliance. Vui lòng gọi cho phòng khám trước khi đi. Quý vị cũng có thể kiểm tra Danh Bạ Nhà Cung Cấp Alliance để biết thông tin mới nhất.

10 Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe cho Người Châu Á – Trung Tâm Y Tế Chenming & Margaret Hu

818 Webster Street
Oakland, CA 94607
Thứ Bảy: 8 giờ 30 sáng – 1 giờ chiều
Số Điện Thoại: **1.510.986.6800**
Dành cho các hội viên Alliance được chỉ định tới Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe cho Người Châu Á.

11 Sức Khỏe Cộng Đồng Vùng Vịnh – Phòng Khám Irvington Dave

40910 Fremont Boulevard
Fremont, CA 94538
Thứ Hai – Thứ Sáu: 8 giờ sáng – 7 giờ tối
Chủ Nhật: 8 giờ sáng – 5 giờ chiều
Số Điện Thoại: **1.510.770.8040**

12 Sức Khỏe Cộng Đồng Vùng Vịnh – Phòng Khám Liberty

39500 Liberty Street
Fremont, CA 94538
Thứ Hai – Thứ Năm: 8 giờ sáng – 7 giờ tối
Thứ Bảy: 8 giờ sáng – 5 giờ chiều
Điện Thoại: **1.510.770.8040**

13 Sức Khỏe Cộng Đồng Vùng Vịnh – Phòng Khám Mowry II

1999 Mowry Avenue, Suite A/D/F/N
Fremont, CA 94538
Cơ Sở Chăm Sóc Thuận Tiện
Thứ Hai – Thứ Sáu: 5 giờ chiều – 8 giờ tối
Số Điện Thoại: **1.510.770.8040**

Dịch Vụ Đưa Đón

Quý vị có cần một chuyến đi để đến cuộc hẹn của mình không? Vui lòng gọi cho Dịch Vụ Đưa Đón của Alliance là Modivcare theo số điện thoại miễn phí **1.855.791.4158**.

Vui lòng lên lịch yêu cầu chuyến đi trước cuộc hẹn ít nhất ba (3) ngày làm việc. Đối với các cuộc hẹn khẩn cấp, vui lòng gọi sớm nhất có thể. Quý vị vui lòng chuẩn bị sẵn thẻ ID hội viên Alliance khi gọi. Quý vị cũng có thể tải xuống và sử dụng Ứng Dụng Modivcare từ Apple App Store® hoặc Google Play® trên điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng để lên lịch cho chuyến đi.

Chúng Tôi Sẵn Sàng Hỗ Trợ Quý Vị

Nếu quý vị có bất kỳ thắc mắc nào hoặc cần trợ giúp về thông dịch viên, vui lòng gọi:

Ban Dịch Vụ Hội Viên của Alliance
Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 giờ sáng – 5 giờ chiều
Số Điện thoại: **1.510.747.4567**
Số Điện Thoại Miễn Phí: **1.877.932.2738**
Nếu quý vị không thể nghe hoặc nói rõ (CRS/TTY): **711/1.800.735.2929**

Xin Lưu Ý: Nội dung này đã được duyệt xét tính đến tháng 3 năm 2026. Vui lòng xem Danh Bạ Nhà Cung Cấp của Alliance trực tuyến để biết danh sách đầy đủ các phòng khám tại địa chỉ **www.alamedaalliance.org**.



QI_GC MCAL MBR_CARE WHEN YOU NEED IT 03/2026