

Alameda Alliance for Health انتقال Vision Service Plan (VSP) پرسشهای متداول (FAQs)

بررسی اجمالی

از روز پنجشنبه، 1 ژانویه 2026، مزایای بینایی (Alliance) برای اعضای Alliance از Medi-Cal از طریق Vision Service Plan (VSP) ارائه می‌شود. لطفاً پرسش‌های متداول (FAQs) را در زیر ببینید تا به شما در درک روند انتقال از March Vision به VSP کمک کند.

س: چرا ارائه‌دهنده خدمات بینایی من از March Vision به VSP تغییر می‌کند؟

ج: Alliance ارائه خدمات مراقبت بینایی را تحت VSP، به عنوان یک ارائه‌دهنده تخصصی خدمات بینایی، متمرکز می‌کند تا هماهنگی خدمات ساده‌تر شود و دسترسی اعضای Alliance Medi-Cal به مزایای بینایی بهبود یابد. این انتقال از روز پنجشنبه، 1 ژانویه 2026 اجرا می‌شود.

س: آیا دسترسی به چشم‌پزشک فعلی خود را از دست می‌دهم؟

ج: در بیشتر موارد، خیر. در طول دوره انتقال، تقریباً همه ارائه‌دهندگانی که با March Vision قرارداد دارند، با VSP نیز قرارداد دارند و این موضوع ارائه پیوسته و بدون وقفه خدمات مراقبتی را تضمین می‌کند. VSP دارای شبکه‌ای سراسری در سطح ایالت است که برای همه اعضای Alliance Medi-Cal در دسترس خواهد بود.

س: اگر در حال حاضر خودم چشم‌پزشک داشته باشم، آیا لازم است ارائه‌دهنده خدمات بینایی جدیدی انتخاب کنم؟

ج: خیر. اعضای Alliance Medi-Cal به یک ارائه‌دهنده خدمات بینایی خاص اختصاص داده نمی‌شوند و می‌توانند هر ارائه‌دهنده‌ای را از شبکه VSP انتخاب کنند.

س: چگونه از روند انتقال مطلع خواهیم شد؟

ج: پیش از تاریخ انتقال، اطلاعیه سالانه پستی اعضای Alliance Medi-Cal را از طریق پست دریافت خواهید کرد. در این اطلاعیه تغییرات توضیح داده شده و دستورالعمل‌های دسترسی به خدمات VSP ذکر شده است.

س: با VSP چه مزایای بینایی خواهیم داشت؟

ج: اعضای Alliance Medi-Cal که دیابت دارند:

- معاینات هر 12 ماه یک بار انجام می‌شود.
- عدسی هر دو (2) سال یک بار ارائه می‌شود.
- فریم هر دو (2) سال یک بار ارائه می‌شود.

اعضای Alliance Medi-Cal که دیابت ندارند:

- معاینات هر دو (2) سال یک بار انجام می‌شود.
- عدسی هر دو (2) سال یک بار ارائه می‌شود.
- فریم هر دو (2) سال یک بار ارائه می‌شود.

س: چگونه می‌توانم یک ارائه‌دهنده VSP پیدا کنم؟

ج: برای یافتن یک ارائه‌دهنده VSP، لطفاً تماس بگیرید:

مرکز خدمات اعضای VSP

دوشنبه تا یکشنبه، 8 صبح - 8 عصر

تلفن رایگان: 1.855.492.9028

TTY: 711

www.vsp.com/medicaid

س: آیا مزایای پوشش خدمات من تغییر خواهد کرد؟

ج: مزایای بینایی شما بدون تغییر باقی می‌ماند یا بهتر می‌شود. این انتقال به گونه‌ای طراحی شده است که دسترسی شما به مراقبت‌ها و خدمات تحت پوشش حفظ یا بلکه بهتر شود.

س: برای دریافت کمک یا طرح پرسش با چه کسی تماس بگیرم؟

ج: برای پرسش‌های عمومی، لطفاً با بخش زیر تماس بگیرید:

مرکز خدمات اعضای VSP

دوشنبه تا یکشنبه، 8 صبح - 8 عصر

تلفن رایگان: 1.855.492.9028

TTY: 711

س: اگر درباره خدمات بینایی خود شکایتی داشته باشم چه کنم؟

ج: می‌توانید شکایت یا شکواییه خود را نزد Alliance ثبت کنید. ارائه‌دهندگان VSP کارکنانی دارند که می‌توانند در این فرایند به شما کمک کنند و فرم‌ها در مطب‌های ارائه‌دهندگان و نیز بنا به درخواست در دسترس است.

VSP در رسیدگی به پرسش‌های معمول کمک می‌کند، اما رسیدگی به شکایات و شکواییه‌ها بر عهده Alliance است.

برای ثبت شکایت یا شکواییه، لطفاً تماس بگیرید:

بخش خدمات اعضای Alliance

دوشنبه تا جمعه، 8 ق.ظ. تا 5 ب.ظ.

شماره تلفن: 1.510.747.4567

تلفن رایگان: 1.877.932.2738

اگر نمی‌توانید خوب بشنوید یا صحبت کنید (CRS/TTY): 711/1.800735.2929

س: آیا به مدارک یا نامه ارجاع جدید نیاز خواهم داشت؟

ج: برای مراقبت‌های بینایی معمول، هیچ مدارک جدیدی لازم نیست. برای خدماتی که از نظر پزشکی ضروری هستند، همانند گذشته ممکن است مجوز قبلی یا نامه ارجاع لازم باشد.

س: اگر تسلط محدودی به زبان انگلیسی داشته باشم یا ناتوانی داشته باشم، چه کنم؟

ج: VSP و Alliance خدمات کمک زبانی و خدمات دسترس‌پذیر، از جمله مترجم و مطالب ترجمه‌شده، ارائه می‌کنند. می‌توانید هنگام تماس تلفنی یا مراجعه به ارائه‌دهنده، درخواست کمک کنید.

برای ثبت شکایت یا شکواییه، لطفاً تماس بگیرید:

بخش خدمات اعضای Alliance

دوشنبه تا جمعه، 8 ق.ظ. تا 5 ب.ظ.

شماره تلفن: 1.510.747.4567

تلفن رایگان: 1.877.932.2738

اگر نمی‌توانید خوب بشنوید یا صحبت کنید (CRS/TTY): 711/1.800735.2929

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره پوشش VSP خود، لطفاً به www.vsp.com/faqs مراجعه کنید.

س: کارت شناسایی عضو VSP و شماره شناسه VSP خود را از کجا پیدا کنم؟

ج: هنگام مراجعه به یک ارائه‌دهنده عضو شبکه® VSP به کارت شناسایی نیاز نیست. به ارائه‌دهنده بگویید که VSP دارید و مابقی کار را آن‌ها انجام می‌دهند. اگر برای سوابق خود نسخه‌ای از کارت شناسایی VSP خود را می‌خواهید، می‌توانید کارت را از حساب کاربری عضو VSP خود در www.vsp.com/my-account/member-id-card چاپ کنید.

هنگام تعیین وقت معاینه چشم، ممکن است پزشک از شما شناسه عضو VSP یا شماره عضو VSP را بخواهد. این شناسه ممکن است چهار رقم آخر شماره تأمین اجتماعی شما (مشترک اصلی) یا یک شناسه منحصری‌فرد باشد که کارفرمای شما ارائه کرده است (اگر از طریق محل کار ثبت نام شده‌اید).

اگر افراد تحت تکفل شما نیز تحت پوشش طرح بینایی هستند و از آن‌ها شناسه عضو خواسته شود، باید از همان شناسه‌ای استفاده کنند که شما استفاده می‌کنید (چهار رقم آخر شماره تأمین اجتماعی مشترک اصلی یا شناسه منحصری‌فرد ارائه شده توسط کارفرمای مشترک اصلی).

برای مشاهده کارت شناسایی عضو VSP خود، وارد درگاه اعضای VSP به آدرس www.vsp.com/my-account/member-id-card شوید.

برای آشنایی بیشتر با نحوه استفاده از مزایای بینایی خود، لطفاً به www.vsp.com/faqs/appointments مراجعه کنید.

س: چگونه می‌توانم اطلاعات مزایا و جزئیات پوشش بینایی خود را مشاهده کنم؟

ج: برای مشاهده اطلاعات مزایای خود، مانند پرداخت‌های مشترک، سقف هزینه فریم و غیره، وارد حساب کاربری عضو VSP خود در www.vsp.com/login شوید. پس از ورود، در بخش Your Benefits (مزایای شما) روی **View Your Benefits (مشاهده مزایای شما) کلیک کنید. سپس برای مشاهده جزئیات پوشش بینایی خود روی **My Benefits** (مزایای من) کلیک کنید.**

برای اطلاعات بیشتر درباره مشاهده جزئیات طرح بینایی، لطفاً به www.vsp.com/faqs/benefits-coverage مراجعه کنید.

س: چگونه می‌توانم مطالبه بازپرداخت هزینه را ثبت کنم؟

ج: هنگام مراجعه به ارائه‌دهنده عضو شبکه، نیازی به فرم مطالبه نیست. اما اگر به ارائه‌دهنده خارج از شبکه مراجعه کنید، می‌توانید مطالبه بازپرداخت را به صورت آنلاین از حساب کاربری عضو VSP خود در www.vsp.com/my-account ثبت کنید یا با خط رایگان مرکز خدمات اعضای VSP به شماره **1.800.877.7195** تماس بگیرید و فرم درخواست/بازپرداخت را درخواست کنید.

هنگام ارسال مطالبه، به موارد زیر نیاز خواهید داشت:

- یک فرم مطالبه تکمیل شده
 - برای دسترسی به فرم مطالبه خارج از شبکه، لطفاً به www.vsp.com/claims/submit-oon مراجعه کنید.
 - نام ارائه‌دهنده (مانند پزشک، مطب، وبسایت یا فروشنده)
 - نام بیمار
 - تاریخ دریافت خدمات (مانند تاریخ معاینه یا تاریخ سفارش عینک)
 - شرح کامل خدمات و مبلغ پرداخت شده برای هر یک از خدمات

برای اطلاعات بیشتر درباره ارسال مطالبه، لطفاً به www.vsp.com/faqs/claims-reimbursement مراجعه کنید.

س: چگونه می‌توانم سابقه مطالبات خود را مشاهده کنم؟

ج: می‌توانید سابقه مطالبات خود را از حساب کاربری عضو VSP به آدرس www.vsp.com/my-account مشاهده کنید. پس از ورود، به بخش View Your Benefits (مشاهده مزایای شما) بروید و روی **View Your Benefits** (مشاهده مزایای شما) کلیک کنید. در صفحه بعد، **Benefit History** (سوابق مزایا) را انتخاب کنید. صفحه بعد سابقه مطالبات شما را بر اساس سال و صورت حساب‌های مزایای بینایی (VBS) نمایش می‌دهد.

نکته: اگر در بازکردن VBS مشکل دارید، مسدودکننده پنجره‌های بازشو (pop-up blocker) را غیرفعال کنید. همچنین می‌توانید پس از ورود، سابقه مزایای خود را مشاهده کنید.

س: مزایای خود را در کجا می‌توانم استفاده کنم؟ آیا می‌توانم به فروشگاه‌های زنجیره‌ای مراجعه کنم؟

ج: می‌توانید از مزایای VSP خود نزد ارائه‌دهندگان عضو شبکه VSP استفاده کنید که شامل هزاران پزشک دارای مطب خصوصی و فروشگاه‌های زنجیره‌ای Visionworks® و Eyemart Express در سراسر کشور می‌شود. برای یافتن یک مرکز عضو شبکه در نزدیکی خود، از ابزار **Find a Doctor** (پزشک‌یاب) در www.vsp.com/eye-doctor استفاده کنید. همچنین می‌توانید برای مشاهده فهرست کامل ارائه‌دهندگان، وارد حساب کاربری عضو VSP خود شوید.

مایلید از فروشگاه خرید کنید؟ همه فروشگاه‌های زنجیره‌ای Visionworks® و Eyemart Express برای اعضای VSP، عضو شبکه هستند. همچنین ممکن است بتوانید از مزایای خود در فروشگاه‌هایی مانند Walmart/Sam's Club و Costco استفاده کنید.*

خرید آنلاین را ترجیح می‌دهید؟ VSP شما را پوشش می‌دهد. می‌توانید هنگام خرید آنلاین از فروشگاه عینک آنلاین عضو شبکه Eyeconic®—فروشگاه آنلاین عینک عضو شبکه برای اعضای VSP—از مزایای خود استفاده کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر، لطفاً به www.eyeconic.com/help-me/welcome-vsp-members مراجعه کنید.

برای بررسی گزینه‌های عضو شبکه خود، لطفاً به www.vsp.com/faqs/vision-doctors مراجعه کنید.

*مزایای در فروشگاه‌های خرده‌فروشی ممکن است متفاوت باشد یا اعمال نشود؛ برای اطمینان از میزان پوشش خود در فروشگاه و یافتن فروشگاه‌های عضو شبکه، جزئیات طرح خود را در حساب کاربری‌تان بررسی کنید.