

Tiêu Chuẩn Tiếp Cận Kịp Thời

Alameda Alliance for Health (Alliance) cam kết phối hợp với mạng lưới các nhà cung cấp của chúng tôi để mang tới cho hội viên những dịch vụ chăm sóc sức khỏe có chất lượng tốt nhất.

Tiêu chuẩn tiếp cận kịp thời* là những khung thời gian hẹn thăm khám bắt buộc theo quy định của tiểu bang được dùng để đánh giá tình hình sức khỏe của quý vị. Khung thời gian áp dụng cho Alameda Alliance Wellness (HMO D-SNP) và Alliance Medi-Cal.

Tất cả các nhà cung cấp ký kết hợp đồng với Alliance bắt buộc phải đề xuất hẹn thăm khám trong những khung thời gian sau:

Thời Gian Chờ Để Nhận Cuộc Hẹn (Medi-Cal)	
Loại Cuộc Hẹn Thăm Khám:	Phạm Vi Thời Gian Hẹn Thăm Khám:
Hẹn thăm khám khẩn cấp với Nhà Cung Cấp Chăm Sóc Chính (Primary Care Provider, PCP)/bác sĩ chuyên khoa <i>không cần</i> PA	48 giờ
Hẹn thăm khám khẩn cấp với PCP/bác sĩ chuyên khoa <i>cần</i> PA	96 giờ
Cuộc hẹn chăm sóc chính không khẩn cấp (bao gồm Bác Sĩ Sản Phụ Khoa (Obstetrician Gynecologist, OBGYN) là PCP)	10 ngày làm việc
Cuộc hẹn khám tiền sản đầu tiên	2 tuần từ lúc yêu cầu
Hẹn thăm khám không khẩn cấp với bác sĩ chuyên khoa (bao gồm chăm sóc chuyên khoa OBGYN)	15 ngày làm việc từ lúc yêu cầu
Hẹn thăm khám không khẩn cấp với nhà cung cấp dịch vụ sức khỏe hành vi	10 ngày làm việc từ lúc yêu cầu
Cuộc hẹn không khẩn cấp dành cho các dịch vụ hỗ trợ để chẩn đoán hoặc điều trị chấn thương, bệnh tật, hoặc bệnh trạng khác	15 ngày làm việc từ lúc yêu cầu
Thời Gian Chờ Để Nhận Cuộc Hẹn (D-SNP)	
Loại Cuộc Hẹn Thăm Khám:	Phạm Vi Thời Gian Hẹn Thăm Khám:
Các dịch vụ cần thiết khẩn cấp hoặc các trường hợp cấp cứu <i>không cần</i> Cho Phép Trước (Prior Authorization, PA)	Ngay lập tức
Cuộc hẹn chăm sóc chính không khẩn cấp	7 ngày làm việc từ lúc yêu cầu
Chăm sóc định kỳ hoặc phòng ngừa	30 ngày làm việc từ lúc yêu cầu
Tất Cả Các Thông Lệ Về Thời Gian Chờ Đợi/Điện Thoại/Ngôn Ngữ Của Nhà	

Cung Cấp	
Danh Mục Tiếp Cận Kịp Thời:	Tiêu Chuẩn Tiếp Cận Kịp Thời:
Thời gian chờ tại văn phòng	60 phút
Thời gian gọi lại	1 ngày làm việc
Thời gian trả lời cuộc gọi	10 phút
Tiếp cận qua điện thoại – Cung cấp bảo hiểm 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần.	
Phân loại và khám sàng lọc qua điện thoại – Thời gian chờ không quá 30 phút.	
Hướng dẫn trong trường hợp cấp cứu – Đảm bảo có hướng dẫn thích hợp trong trường hợp cấp cứu.	
Dịch vụ ngôn ngữ – Cung cấp dịch vụ thông dịch viên 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần.	

*Theo quy định của Sở Chăm Sóc Sức Khỏe Có Quản Lý (Department of Managed Health Care, DMHC) California và Sở Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe (Department of Health Care Services, DHCS) California và các tiêu chuẩn và nguyên tắc Chứng Nhận của Chương Trình Bảo Hiểm Sức Khỏe (Health Plan, HP) của Ủy Ban Đảm Bảo Chất Lượng Quốc Gia (National Committee for Quality Assurance, NCQA).

MA D-SNP = Chương Trình Dành Cho Cá Nhân Có Nhu Cầu Đặc Biệt Đủ Điều Kiện Hưởng Kép.

Chăm sóc Không khẩn cấp – Cuộc hẹn thăm khám định kỳ cho các tình trạng không khẩn cấp.

PA = Cho Phép Trước.

Phân loại (hoặc khám sàng lọc) – Công tác đánh giá những mối lo ngại và triệu chứng sức khỏe của một hội viên thông qua việc trao đổi thông tin với một bác sĩ, y tá được hành nghề hoặc chuyên gia y tế khác có đủ trình độ hoạt động trong phạm vi hành nghề của họ. Cá nhân này phải được đào tạo để phân loại hoặc khám sàng lọc và xác định mức độ khẩn cấp của nhu cầu chăm sóc của hội viên.

Rút Ngắn hoặc Kéo Dài Khung Thời Gian Hẹn – Thời gian chờ đợi được áp dụng để sắp xếp một cuộc hẹn cụ thể có thể kéo dài nếu bác sĩ chăm sóc sức khỏe có giấy phép hành nghề, đảm nhận trách nhiệm giới thiệu hoặc điều trị hoặc chuyên gia y tế cung cấp dịch vụ phân loại hoặc khám sàng lọc (nếu có) hoạt động trong phạm vi hành nghề của họ và phù hợp với tiêu chuẩn hành nghề được công nhận chuyên môn đã xác định và ghi nhận trong hồ sơ y tế của hội viên rằng thời gian chờ đợi kéo dài lâu hơn sẽ không gây tác động bất lợi cho sức khỏe của hội viên.

Chăm Sóc Khẩn Cấp (hoặc dịch vụ khẩn cấp) – Các dịch vụ được yêu cầu để ngăn chặn tình trạng sức khỏe suy giảm nghiêm trọng sau khi xuất hiện một tình trạng hoặc chấn thương không lường trước được (tức là đau họng, sốt, vết rách nhỏ và một số trường hợp xương bị gãy).

Quý vị có thắc mắc? Vui lòng gọi tới Ban Dịch Vụ Nhà Cung Cấp Alliance
Thứ Hai – Thứ Sáu, 7 giờ 30 sáng – 5 giờ chiều
Số Điện Thoại: **1.510.747.4510**
www.alamedaalliance.org