



及時取得服務標準*

Alameda Alliance for Health (Alliance) 致力於與我們的服務提供者網絡合作，為計畫成員提供最高的醫療保健服務品質。

及時取得服務標準*是州政府規定的約診期限，您需在該期限內接受評估。所有與 Alliance 簽訂合約的服務提供者都必須在下列時間範圍內提供問診：

預約主要醫療保健服務提供者 (PCP)	
約診類型：	約診時限：
非急症約診	申請後10個工作日內
產科/婦科 (Obstetrics/Gynecology, OB/GYN) 約診	申請後10個工作日內
需要PA的急症約診	申請後96小時內
不需要PA的急症約診	申請後48小時內

專科醫生/其他約診	
約診類型：	約診時限：
與專科醫生的非急症約診	申請後15個工作日內
與行為健康服務提供者的非急症約診	申請後10個工作日內
與輔助服務提供者的非急症約診	申請後15個工作日內
產科/婦科 (Obstetrics/Gynecology, OB/GYN) 約診	申請後15個工作日內
需要PA的急症約診	申請後96小時內
不需要PA的急症約診	申請後48小時內

所有服務提供者的候診時間/電話/語言服務實操	
約診類型：	約診時限：
診所內候診時間	60分鐘
回電時間	1個工作日
接聽電話時間	10分鐘
電話接入系統 – 每週7天，每天24小時提供服務。	
電話檢傷分類或篩查 – 等待時間不超過30分鐘。	
緊急指示 – 確保提供適當的緊急指示。	
語言服務 – 每週7天，每天24小時提供口譯服務。	

*根據醫療保健管理部 (Department of Managed Health Care, DMHC) 和醫療保健服務部 (Department of Health Care Services, DHCS) 的條例，以及國家品質保證委員會 (National Committee for Quality Assurance, NCQA) 標準和事先授權 (Prior Authorization, PA) 準則制定

有任何疑問？請致電Alliance提供者服務部
服務時間為週一至週五，上午7點30至下午5點

電話號碼：1.510.747.4510
www.alamedaalliance.org



緊急醫療服務是指於出現不可預見的情況或傷情（即喉嚨痛、發燒、輕微撕裂傷和一些骨折）後防止健康嚴重惡化所需的服務。

非緊急醫療服務是針對非緊急健康問題的常規約診。

「分診」或「篩選」是透過與醫師、註冊護士、或其他在其執業範圍內行事的合格衛生專業人員的溝通來評估成員的健康問題和症狀。此人必須接受培訓，以篩選或分診並確定計畫成員需要護理的緊迫性。

縮短或延長約診期限：在以下情況下，獲得某一特定預約的具體等候時間可以延長：提出轉介或提供治療且根據專業認可的行醫標準在其行醫範圍內行醫的有關醫療保健服務醫師或提供急救驗傷或篩檢的有關醫療保健專職人員，斷定並在計畫成員的醫療記錄中指明，延長等候時間將不會對計畫成員的健康產生有害影響。

有任何疑問？請致電Alliance提供者服務部
服務時間為週一至週五，上午7點30至下午5點
電話號碼：**1.510.747.4510**
www.alamedaalliance.org