



## Mga Pamantayan sa Napapanahong Pag-access\*

Nakatuon ang Alameda Alliance for Health (Alliance) sa pakikipagtulungan sa aming provider na nasa network sa pag-aalok sa aming mga miyembro ng pinakamataas na kalidad na mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan.

Ang mga pamantayan sa napapanahong pag-access\* ay mga timeframe ng appointment na ipinag-uutos ng estado kung saan ka susuriin. Ang lahat ng provider na may kontrata sa Alliance ay inaatasang mag-alok ng mga appointment sa loob ng mga sumusunod na timeframe:

APPOINTMENT SA DOKTOR SA PANGUNAHING PANGANGALAGA (PRIMARY CARE PHYSICIAN, PCP)	
Uri ng Appointment:	Appointment Sa:
Hindi Agarang Appointment	10 Araw ng Negosyo mula sa Kahilingan
Appointment sa OB/GYN	10 Araw ng Negosyo mula sa Kahilingan
Agarang Appointment na nangangailangan ng PA	96 na Oras mula sa Kahilingan
Agarang Appointment na hindi nangangailangan ng PA	48 Oras mula sa Kahilingan

APPOINTMENT SA ESPESYALISTA/IBA PANG APPOINTMENT	
Uri ng Appointment:	Appointment Sa:
Hindi Agarang Appointment sa <b>Espesyalistang</b> Doktor	15 Araw ng Negosyo mula sa Kahilingan
Hindi Agarang Appointment sa Provider sa <b>Kalusugan ng Pag-uugali</b>	10 Araw ng Negosyo mula sa Kahilingan
Hindi Agarang Appointment sa Provider ng <b>Ancillary na Serbisyo</b>	15 Araw ng Negosyo mula sa Kahilingan
Appointment sa OB/GYN	15 Araw ng Negosyo mula sa Kahilingan
Agarang Appointment na nangangailangan ng PA	96 na Oras mula sa Kahilingan
Agarang Appointment na hindi nangangailangan ng PA	48 Oras mula sa Kahilingan

TAGAL NG PAGHIHINTAY/TELEPONO/GINAGAMIT NA WIKA NG LAHAT NG PROVIDER	
Uri ng Appointment:	Appointment Sa:
Tagal ng Paghihintay sa Opisina	60 Minuto
Tagal ng Pagtawag	1 Araw ng Negosyo
Tagal ng Pagsagot ng Tawag	10 Minuto
Access sa Telepono – Magbigay ng saklaw 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo.	
Triage at Screening sa Telepono – Hindi lalampas nang 30 minuto ang paghihintay.	
Mga Tagubiling Pang-emergency – Tiyakin ang mga wastong tagubiling pang-emergency.	
Mga Serbisyo sa Wika – Nagbibigay ng mga serbisyo ng interpreter 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo.	

\* Ayon sa mga regulasyon ng DMHC at DHCS, at Mga Pamantayan at Alituntunin sa HP ng NCQA ang PA = Prior Authorization o Paunang Pahintulot

**Tumutukoy ang Agarang Pangangalaga** sa mga serbisyong kinakailangan para maiwasan ang labis na paglubha ng kalusugan kasunod ng pagsisimula ng isang hindi inaasahang kundisyon o pinsala (ibig sabihin, mga pananakit ng lalamunan, lagnat, hindi matinding hiwa, at kaunting nabaling buto).

**Questions?** Please call the Alliance Provider Services Department  
 Monday – Friday, 7:30 am – 5 pm  
 Phone Number: **1.510.747.4510**  
[www.alamedaalliance.org](http://www.alamedaalliance.org)



**Tumutukoy ang Hindi Agarang Pangangalaga** sa mga routine na appointment para sa mga hindi agarang kundisyon.

**Tumutukoy ang Triage o Screening** sa pagsusuri ng mga alalahanin sa kalusugan at sintomas ng miyembro sa pamamagitan ng komunikasyon sa isang doktor, registered nurse, o iba pang kwalipikadong propesyonal sa kalusugan na kumikilos sa saklaw na tungkulin. Ang indibidwal na ito ay dapat sanay na mag-screen o mag-triage at dapat niyang matukoy ang pagiging agaran ng pangangailangan sa pangangalaga ng miyembro.

**Pagpapaikli o Pagpapalawig sa Mga Timeframe ng Appointment:** Ang naaangkop na oras ng paghihintay para makakuha ng partikular na appointment ay maaaring palawigin kung natukoy ng nagre-refer o gumagamot na lisensyadong practitioner ng pangangalagang pangkalusugan, o ng propesyonal ng pangangalagang pangkalusugan na nagbibigay ng mga serbisyo ng triage o screening, ayon sa naaangkop, na kumikilos ayon sa saklaw ng kanyang pagsasanay at alinsunod sa mga pamantayan ng pagsasanay na propesyonal na kinikilala, at itinala niya sa medikal na talaan ng miyembro na hindi magkakaroon ng masamang epekto sa kalusugan ng miyembro ang mas matagal na oras ng paghihintay.

---

**Questions?** Please call the Alliance Provider Services Department  
Monday – Friday, 7:30 am – 5 pm  
Phone Number: **1.510.747.4510**  
**[www.alamedaalliance.org](http://www.alamedaalliance.org)**