

## Tiêu chuẩn Tiếp cận Kịp thời\*

Liên minh Y tế Alameda (Liên minh) cam kết phối hợp với mạng lưới các nhà cung cấp của chúng tôi để mang tới cho hội viên những dịch vụ chăm sóc sức khỏe có chất lượng tốt nhất.

Tiêu chuẩn tiếp cận kịp thời\* là những khung thời gian hẹn thăm khám bắt buộc theo quy định của tiểu bang được dùng để đánh giá tình hình sức khỏe của quý vị. Tất cả các nhà cung cấp ký kết hợp đồng với Liên minh bắt buộc phải đề xuất hẹn thăm khám trong những khung thời gian sau:

HẸN THĂM KHÁM VỚI BÁC SĨ CHĂM SÓC CHÍNH (PRIMARY CARE PHYSICIAN, PCP)	
Loại Cuộc hẹn Thăm khám:	Phạm vi Thời gian Hẹn Thăm khám:
Hẹn Thăm khám Không Khẩn cấp	10 Ngày làm việc từ lúc Yêu cầu
Hẹn Thăm khám OB/GYN	10 Ngày làm việc từ lúc Yêu cầu
Hẹn Thăm khám Khẩn cấp cần PA	96 Tiếng từ lúc Yêu cầu
Hẹn Thăm khám Khẩn cấp không cần PA	48 Tiếng từ lúc Yêu cầu

HẸN THĂM KHÁM VỚI BÁC SĨ CHUYÊN KHOA/HẸN THĂM KHÁM KHÁC	
Loại Cuộc hẹn Thăm khám:	Phạm vi Thời gian Hẹn Thăm khám:
Hẹn Thăm khám Không Khẩn cấp với một Bác sĩ <b>Chuyên khoa</b>	15 Ngày làm việc từ lúc Yêu cầu
Hẹn Thăm khám Không Khẩn cấp với một Nhà cung cấp Dịch vụ <b>Sức khỏe Hành vi</b>	10 Ngày làm việc từ lúc Yêu cầu
Hẹn Thăm khám Không Khẩn cấp với một Nhà cung cấp <b>Dịch vụ Phụ trợ</b>	15 Ngày làm việc từ lúc Yêu cầu
Hẹn Thăm khám OB/GYN	15 Ngày làm việc từ lúc Yêu cầu
Hẹn Thăm khám Khẩn cấp cần PA	96 Tiếng từ lúc Yêu cầu
Hẹn Thăm khám Khẩn cấp không cần PA	48 Tiếng từ lúc Yêu cầu

TẤT CẢ CÁC THÔNG LỆ VỀ THỜI GIAN CHỜ ĐỢI/ĐIỆN THOẠI/NGÔN NGỮ CỦA NHÀ CUNG CẤP	
Loại Cuộc hẹn Thăm khám:	Phạm vi Thời gian Hẹn Thăm khám:
Thời gian Chờ tại Văn phòng	60 phút
Thời gian Gọi Lại	1 Ngày làm việc
Thời gian Trả lời Cuộc gọi	10 Phút
Tiếp cận qua Điện thoại – Cung cấp bảo hiểm 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần.	
Phân loại và Khám sàng lọc qua Điện thoại – Thời gian chờ không quá 30 phút.	
Hướng dẫn trong trường hợp Cấp cứu – Đảm bảo có hướng dẫn thích hợp trong trường hợp cấp cứu.	
Dịch vụ Ngôn ngữ – Cung cấp dịch vụ thông dịch viên 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần.	

\* Theo Quy định của DMHC và DHCS cùng các Tiêu chuẩn và Hướng dẫn trong HP của NCQA thì PA = Cho phép Trước

**Chăm sóc Khẩn cấp** đề cập đến các dịch vụ được yêu cầu để ngăn chặn tình trạng sức khỏe suy giảm nghiêm trọng sau khi xuất hiện một tình trạng hoặc chấn thương không lường trước được (tức là đau họng, sốt, vết rách nhỏ và một số trường hợp xương bị gãy).

**Chăm sóc Không khẩn cấp** đề cập đến các cuộc hẹn thăm khám định kỳ cho các tình trạng không khẩn cấp.

**Phân loại hoặc Khám sàng lọc** đề cập đến công tác đánh giá những mối lo ngại và triệu chứng sức khỏe của một hội viên thông qua việc trao đổi thông tin với một bác sĩ, y tá được hành nghề hoặc chuyên gia y tế khác có đủ trình độ hoạt động trong phạm vi hành

**Questions?** Please call the Alliance Provider Services Department  
Monday – Friday, 7:30 am – 5 pm  
Phone Number: **1.510.747.4510**  
[www.alamedaalliance.org](http://www.alamedaalliance.org)



ngành của họ. Cá nhân này phải được đào tạo để khám sàng lọc hoặc phân loại và xác định mức độ khẩn cấp trong trường hợp hội viên cần được chăm sóc.

**Rút ngắn hoặc Kéo dài Khung thời gian Hẹn:** Thời gian chờ đợi được áp dụng để sắp xếp một cuộc hẹn cụ thể có thể kéo dài nếu bác sĩ chăm sóc sức khỏe có giấy phép hành nghề, đảm nhận trách nhiệm giới thiệu hoặc điều trị hoặc chuyên gia y tế cung cấp dịch vụ phân loại hoặc khám sàng lọc (nếu có) hoạt động trong phạm vi hành nghề của họ và phù hợp với tiêu chuẩn hành nghề được công nhận chuyên môn đã xác định và ghi nhận trong hồ sơ y tế của hội viên rằng thời gian chờ đợi kéo dài lâu hơn sẽ không gây tác động bất lợi cho sức khỏe của hội viên.

---

**Questions?** Please call the Alliance Provider Services Department  
Monday – Friday, 7:30 am – 5 pm  
Phone Number: **1.510.747.4510**  
**[www.alamedaalliance.org](http://www.alamedaalliance.org)**