

Alameda Alliance for Health

Phúc Lợi Đưa Đón cho Hội Viên Medi-Cal



Được đưa đón miễn phí đến các cuộc hẹn thăm khám và dịch vụ y tế.



Tại Alameda Alliance for Health (Alliance), chúng tôi luôn sẵn sàng giúp hội viên giữ gìn sức khỏe và tích cực vận động. Hội viên Medi-Cal của Alliance có thể được đưa đón miễn phí đến các cuộc hẹn thăm khám và dịch vụ y tế.

Alliance bao trả hai (2) loại hình dịch vụ đưa đón:

1. Dịch vụ đưa đón phi y tế (Non-Medical Transportation, NMT)
2. Dịch vụ đưa đón y tế không khẩn cấp (Non-Emergency Medical Transportation, NEMT)

Dịch Vụ Đưa Đón Phi Y Tế (NMT)

Hội viên Alliance có bảo hiểm Medi-Cal có thể sử dụng dịch vụ NMT khi cần:

- Lấy thuốc theo toa và vật tư y tế.
- Đưa đi và đón về từ một cuộc hẹn thăm khám y tế được nhà cung cấp cho phép.

Phúc lợi NMT của Alliance bao trả việc sử dụng xe hơi, xe taxi, xe buýt hoặc phương tiện công cộng/riêng để đến cuộc hẹn thăm khám y tế.

Để đặt lịch sử dụng dịch vụ NMT, vui lòng xem danh sách các số điện thoại miễn phí ở **trang 2**.



Dịch Vụ Đưa Đón Y Tế Không Khẩn Cấp (NEMT)

Dịch Vụ Đưa Đón Y Tế Không Khẩn Cấp (NEMT) dành cho hội viên không thể đến cuộc hẹn thăm khám y tế (thăm khám sức khỏe, nha khoa, sức khỏe tâm thần hoặc rối loạn sử dụng chất gây nghiện) bằng xe hơi, xe buýt, xe lửa, xe taxi hoặc cấp độ dịch vụ NMT khác.

NEMT áp dụng các cấp độ dịch vụ sau:

- Phương tiện đưa đón đường hàng không
- Xe tải van có cang/xe giường nằm
- Xe cứu thương
- Xe tải van chở xe lăn

Bác sĩ phải hoàn thành và nộp Mẫu Tuyên Bố Chứng Nhận của Bác Sĩ (Physician Certification Statement, PCS) cho Alliance trước khi yêu cầu dịch vụ NEMT. Sau khi gửi mẫu đến Alliance, hội viên hoặc bác sĩ có thể đặt lịch sử dụng dịch vụ chuyên chở qua số điện thoại dưới đây. Quý vị cũng có thể tìm thấy Mẫu PCS trên trang web của Alliance tại địa chỉ www.alamedaalliance.org.

Đặt lịch

Vui lòng đặt lịch để yêu cầu sử dụng dịch vụ đưa đón trước cuộc hẹn ít nhất ba (3) ngày làm việc. Đối với các cuộc hẹn khẩn cấp, vui lòng gọi càng sớm càng tốt. Quý vị vui lòng chuẩn bị sẵn thẻ ID hội viên Alliance khi gọi.

Nếu quý vị là...	Số Điện Thoại
Hội viên Alliance	Số Điện Thoại Miễn Phí: 1.866.791.4158
Nhà cung cấp của Alliance gọi điện thoại thay mặt hội viên Alliance	Số Điện Thoại Miễn Phí: 1.866.529.2128
Nhà cung cấp của Alliance cần báo cáo mối lo ngại ngay khi nhận thấy	Đường Dây Miễn Phí Xử Lý Vượt Cấp: 1.866.779.0569

Để lên lịch đưa đón, hội viên Alliance có thể tải về và sử dụng **Ứng Dụng Modivcare** từ Google Play® hoặc Apple App Store® trên điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng.

Quý vị có thắc mắc?

Vui lòng gọi tới Ban Dịch Vụ Hội Viên Alliance

Thứ 2 – Thứ 6, 8 giờ sáng – 5 giờ chiều

Số Điện Thoại: **1.510.747.4567** • Số Điện Thoại Miễn Phí: **1.877.932.2738**

Người khiếm thính và khiếm ngôn (CRS/TTY): **711/1.800.735.2929**

www.alamedaalliance.org

ALAMEDA
Alliance
FOR HEALTH

CMDM_TRANSPO BENEFIT 04/2024