



## 網站隱私聲明

### 簡介

Alameda Alliance for Health (Alliance) 竭力保護我們的計畫成員和潛在計畫成員的任何個人和醫療保健資訊。我們對本網站的保密和隱私政策如下所述。如果您向我們提供可識別您身分的健康資訊 ( 例如姓名、地址或電話號碼 ) ，我們將僅按照我們的「隱私權政策通知」(Notice of Privacy Practices) 中的規定使用和披露該資訊。我們對您個人資訊的使用和披露須符合州和聯邦法律的規定。我們不會出售或出租有關本網站訪客或使用本網站的健康保險計畫成員的個人資訊。

### 我們採集的資訊

#### 個人資訊

在您造訪 Alliance 網站時，我們不知曉您的身份，除非由您本人披露給我們。除非我們在網站的特定部分有明確說明，否則您無需向我們提供個人資訊即可使用本網站。例如，您可能註冊接收來自 Alliance 的關於各種主題的電子郵件。針對此類情況，您需要向我們提供您的姓名和電子郵件地址。

再如，本網站的某些部分可能會要求您提供身份資訊並使用個人密碼來提交個人資訊或獲取您之前提供的個人資訊。為了使用本網站的某些功能 ( 例如以電子方式提交計畫成員申訴 ) ，您可能還需要提供個人資訊，例如姓名、地址、Alliance ID 號、電子郵件地址和電話號碼。您可以選擇避免造訪本網站的這些受保護內容，這樣可以保持匿名狀態。

Alliance 僅在需要回答用戶問題或實現通訊的既定目的時，或法律可能要求的更長期限內保留此資訊。

#### 網站訪客數據

**Alliance** 是以匯總及匿名形式收集有關網站活動的數據，不包含任何個人身份資訊。這些數據可能包括網站瀏覽人數、瀏覽的頁面、訪客地區以及瀏覽時長等等。

所有網路日誌均會安全存儲，並且只能由 **Alliance** 員工或指定人員出於特定目的在必要的情況下進行獲取。

網路日誌中收集的資訊和匯總數據用於幫助我們改進網站內容和整體使用情況、識別受歡迎的功能、解決用戶在硬體或軟體方面的問題，並提高本網站對訪客的有效性。例如，我們可能會更頻繁地更新網站中瀏覽量較高的部分。

如果您註冊我們的郵件列表，我們可能會在傳送給您的郵件中使用網路信標。透過網路信標，我們能夠確定打開我們郵件的人數。當您單擊電子郵件中的鏈接時，我們可能會記錄此個人回覆，以便為您定制我們的配套服務。網路信標僅收集有限的資訊，例如 cookie 標識符、瀏覽頁面的日期和時間以及網路信標所在頁面（網址）的描述。透過電子郵件發送網路信標時，網路信標可能會被拒絕。如果您不希望透過電子郵件接收網路信標，則需使用您的電子郵件軟體禁用 HTML 圖像或拒絕 HTML（即僅選擇文本）電子郵件。

## **Cookies**

Cookie 是網站在網站訪客計算機上留存的一個小的資訊文件。本網站使用 cookie 以區分對特定頁面的回訪和首次造訪。我們使用的腳本僅用於統計網站瀏覽量，不會收集或存儲有關網站訪客的個人數據。對特定頁面的初次造訪和回訪將使用簡單的平面文件數據庫進行統計。

Cookie 可能是您關閉網路瀏覽器後形成的過期會話，也可能是在您退出我們的網站後仍保留在您的硬盤上的「持久性」cookie。例如，如果您允許我們在您瀏覽網站時記住您的某個特徵，例如您的語言偏好，我們可能會在您的硬盤上安插一個持久性 cookie。這樣，在您下次造訪本網站時，我們就無需再次要求您提供該資訊。

您的計算機上可能裝有允許您拒絕或停用網際網路 cookie 的軟體。如果您進行了此操作，則未來您可能無法使用本網站的某些功能。您可以按照瀏覽器網站上的說明刪除 cookie。

## **我們如何使用採集的資訊**

### **個人資訊披露**

Alliance 不會對外公開您的個人資訊。但是，我們可能會向 Alliance 員工或獲得授權的醫療服務提供者及其工作人員披露此資訊，他們出於以下目的需要此類資訊：例如，

提供治療、理賠支付或管理健康保險計畫（例如，答覆您的問題或在您忘記密碼時為您提供幫助）。Alliance 可能會在法律要求或必要的情況下向第三方披露您的個人資訊，以便我們管理健康保險計畫（例如，幫助我們作出福利或資格決定、幫助我們解決您的申訴、幫助我們支付理賠，配合監管機構對 Alliance 的監督或回應傳票）。

如果您選擇參加我們的健康教育計畫，我們可能會使用您的個人資訊不定期向您傳送定制的醫療保健資訊。我們不會向 Alliance 員工或第三方共享您在本網站上提供的個人資訊，除非有合法的商業緣由或法律要求。

未經您的許可，Alliance 不會將您的個人資料用於任何推廣或營銷目的。

## 醫療隱私 (HIPAA)

您的醫療資訊隱私受聯邦和州法律之保護，包括但不限於《1996 年健康保險可攜性和責任法案》(Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996, HIPAA) 及其《隱私規則》(Privacy Rule)。《隱私規則》為保障實體持有的個人健康資訊提供聯邦保護，並賦予患者對此類資訊的諸多權利。同時，《隱私規則》允許處於患者護理、理賠支付、健康計畫運營和其他目的而披露個人健康資訊。

您可以下載並查閱下列標題為「隱私權政策通知」的文件，以便更好地了解醫療隱私和您的權利。（需要 Adobe Acrobat Reader 才能查看此文件，可在此處下載）。

[隱私權政策通知 \(英文\)](#)

[隱私權政策通知 \(西班牙語\)](#)

[隱私權政策通知 \(中文\)](#)

[隱私權政策通知 \(越南語\)](#)

有關 HIPAA 及其保障的隱私權的更多資訊，請造訪[美國衛生與公眾服務部隱私權頁面](#)。

## 加入/退出

您可以選擇是否接收來自網站的通訊和來自第三方的資訊，例如有關新產品的資訊、健康資訊和教育資訊。如要接收此資訊，您必須勾選方框以「選擇加入」。如果您不選擇加入，我們將認定您不希望收到我們（或我們的第三方合作夥伴）的通訊，並且我們將不會再發送任何資訊，除非法律規定如此。您可以隨時選擇不接收此資訊。在您通知我們您希望停止寄送日後的郵寄後，Alliance 或第三方可能需要一小段時間來完成此操作。您收到的資料以及本網站中均包含有關如何選擇退出的資訊。

## 轉到其他網站的鏈接

Alliance 網站和計畫成員門戶可能會不時提供我們認為對您可能有用或您感興趣的其他網站 ( 非 Alliance 所有或管控 ) 的鏈接。但是，我們不對其他網站所有者使用的隱私政策、其內容或準確性負責。對各種非 Alliance 網站的鏈接並不構成或暗示 Alliance 對這些網站、網站上描述的任何產品或服務或其中包含的任何其他資料進行了授權。

## 安全性

您向我們提供的個人資訊都將保存在安全的數據庫中。本網站已採取安全措施，幫助防止未經授權的訪問、丟失或更改由我們負責管控的資訊。具體的防範措施包括安全防火牆；對電子傳送的個人資訊進行加密；以及使用密碼來保護個人資訊和驗證使用者身份等等。僅 Alliance 員工、獲得授權的醫療服務提供者和擁有合法商業緣由的管理服務承包商（例如協助我們註冊或理賠支付的機構）可以獲取您的個人資訊。

本網站的某些區域會使用加密（數據加擾）以提升您個人資訊的安全交流。網站的其他區域不會使用加密。您還可以查看瀏覽器頂部的網站地址是否以「https」為前綴。「s」表示網站的該部分內容使用安全通訊端層 (Secure Sockets Layer, SSL) 加密軟體進行保護。如果您擔心您所瀏覽網站區域的安全性，您可以透過電話或掛號信的方式（而非電子方式）提供個人資訊。

雖然已採取上述措施，但我們無法保證透過本網站以網際網路或電子郵件方式向我們傳輸或我們傳輸的任何通訊或資料的機密性。如果您願意，您可以打電話或寄送郵件與我們聯絡。「聯絡我們」的鏈接中有我們的聯絡資訊。

## 兒童

Alliance 網站不適用於兒童。我們不會有意收集十三 (13) 歲以下兒童的任何資訊。如果我們發現資訊來自十三 (13) 歲以下的兒童、由十三 (13) 歲以下的兒童提交或採集自十三 (13) 歲以下的兒童，我們將刪除該資訊。

## 其他權利

根據適用法律，您可能擁有本政策中未描述的其他權利。

## 更新

請定期查看此《隱私聲明》，了解變更及更新內容。Alliance 保留更改本網站任何部分的權利，包括此《隱私聲明》。若要了解此《隱私聲明》的最新修訂時間，請參閱本聲明開頭的「最新修訂日期」部分。我們還將在本網站上發布《隱私聲明》的變更通知。任何修訂後的《隱私聲明》都將適用於我們在做變更時已掌握的關於您的資訊以及更改生效後創建或接收的任何個人資訊。我們歡迎您定期反復閱讀此《隱私聲明》。

確認我們的政策是否有任何可能會影響您的變更。

## 投訴、疑問、聯絡我們

如果您對此《隱私聲明》或我們有關本網站的政策和實踐有疑問、投訴或顧慮，您可以透過以下方式聯絡 Alliance：

- **電話** (510) 747-4500 · 1-877-371-2222  
加州中繼轉接電話服務 (CRS) /TTY 專線：711 或 1-800-735-2929  
服務時間為週一至週五，早上 8 點至下午 5 點
- 發送電子郵件給我們：[communications@alamedaalliance.org](mailto:communications@alamedaalliance.org)；
- **使用美國郵政郵件**，郵寄地址為：  
  
Alameda Alliance for Health  
Webmaster or Privacy Office  
1240 South Loop Road  
Alameda, CA 94502