Alameda Alliance for Health

LÍNEA DE CONSULTA DE ENFERMERÍA

¿Tiene un problema de salud y no puede comunicarse con su médico?

En Alameda Alliance for Health (Alliance), estamos para ayudarle. Como su aliado en el cuidado de la salud, nos esforzamos en ponerlo en contacto con la atención adecuada en el momento adecuado.

LÍNEA DE CONSULTA DE ENFERMERÍA

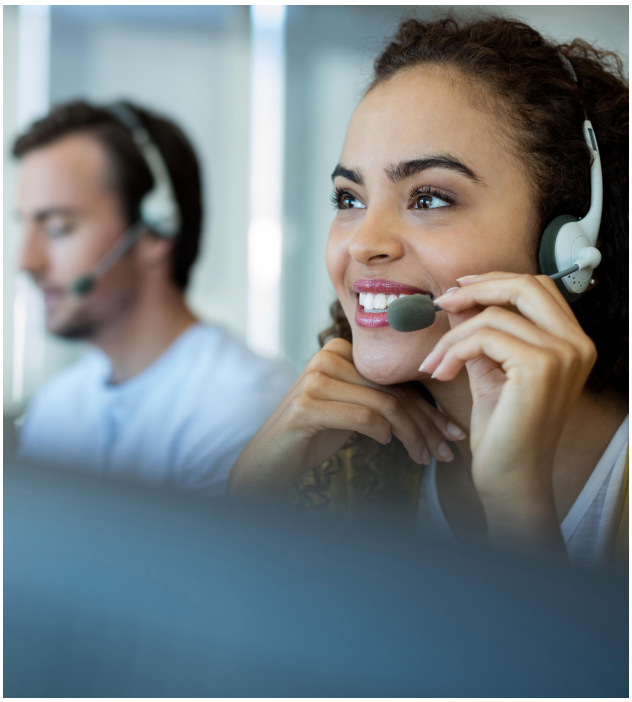
Si tiene un problema de salud, **llame a su médico**. Si no puede comunicarse con su médico, la línea de enfermería está lista para brindarle consejo.

Miembros de Medi-Cal: **1.888.433.1876**

Miembros de Group Care: **1.855.383.7873**

Características importantes de la línea de consulta de enfermería

- No tiene costo para los miembros de Alliance.
- Está lista para ayudarle las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Las enfermeras brindan consejo en temas como:
  - tratamiento de problemas comunes de salud
  - consejos para llevar un estilo de vida saludable
  - pruebas de detección y vacunas
- Las enfermeras le ayudarán a decidir si requiere cuidado de urgencia o atención de emergencia, o si debe programar una consulta con un médico.
- Las enfermeras hablan inglés y español, y cuentan con intérpretes para otros idiomas.



ALAMEDA Alliance FOR HEALTH

¿Tiene preguntas? Llame al Departamento de Servicios al Miembro de Alliance
De lunes a viernes, de 8 am a 5 pm.
Número de teléfono: **1.510.747.4567** • Línea gratuita: **1.877.932.2738**
Personas con impedimentos auditivos y del habla (CRS/TTY): **711/1.800.735.2929**
www.alamedaalliance.org