

Alliance Group Care (Alliance 團體醫療保險計畫) 歡迎您

尊敬的計畫成員：

感謝您選擇 Alliance Group Care (Alliance 團體醫療保險計畫) 作為您的健康保險計畫。我們很榮幸能夠為居家支持服務(IHSS)工作人員提供醫療保健護理。Alliance 擁有龐大的醫生網路以及其他類型的醫療保健服務提供者，能夠幫助我們的計畫成員獲得最優質的醫療保健護理。

請仔細閱讀此套資料中的每一份文件。這些文件向您說明本健康保險計畫的運作方式並解釋您的保險福利。您不久就會收到我們向您寄送的會員識別卡。

接獲此套資料的月份內您需採取以下行動：

1. 選擇一位醫生。
 - 如果您可以使用網路，那麼您也可以訪問我們的網站：
[https://www.alamedaalliance.org/](https://www.alamedaalliance.org)。在頁面底端點選「選擇一位醫生或一間醫院」以搜尋一位醫生。您可以選擇一位醫生、一家診所或是一個醫生團體。
 - 您也可以致電 Alliance 計畫成員服務處（電話號碼見下方）以獲取一份紙質的醫生名單，名單附有他們的地址和電話號碼。
2. 一旦您作出了選擇，請撥打 **510-747-4567** 聯絡計畫成員服務處。
3. 與您的醫生安排一次健康體檢。如果您在安排預約時需要幫助，請打電話與我們聯絡。

我們希望您按照自己的意願選擇一位醫生。然而，如果於月底之前您尚未選擇自己的醫生，Alliance 則須為您選擇一位醫生。如果您對自己的健康保險計畫有任何疑問，請致電：

Alliance 計畫成員服務處
510-747-4567 或免費電話：1-877-932-2738
(聽障人士請使用加州中繼轉接電話服務(CRS)/TTY 專線：711 或 1-800-735-2929)
服務時間為週一至週五，早上 8 點至下午 5 點

謹祝您身體健康！

Alliance 計畫成員服務處

If you need help reading this document, please call Member Services at (510) 747-4567.
Si necesita ayuda para leer este documento, llame a Servicios al Cliente al (510) 747-4567.
假如您看不懂本文件，需要協助或其他語文版本，請致電會員服務部，電話 (510) 747-4567。
Nếu quý vị cần được giúp đỡ đọc tài liệu này, xin gọi ban Dịch Vụ Hội Viên tại số (510) 747-4567.