

Alliance Group Care (Alliance 團體醫療保險計畫) 計畫成員：歡迎您!

您的主要醫療保健服務提供者(PCP)很重要

PCP 是您的 Alameda Alliance for Health (Alliance) 醫生，為您提供健康保健並在您生病或受傷時為您提供醫療護理服務。您的 PCP 也會協調安排如哮喘症或糖尿病等慢性問題的護理，以及發出轉診至專科醫生和住院的醫囑。

欲選擇您的 PCP，請致電 Alliance 計畫成員服務處，電話號碼是：

510-747-4567，免費電話號碼是 **1-877-932-2738**

加州電話轉接服務(CRS)/TTY 專線：711 或 1-800-735-2929

服務時間是週一至週五，早上 8 點至下午 5 點。

1. 選擇您的 PCP

- 一旦您加入 Alliance Group Care (Alliance 團體醫療保險計畫)，您應該立即選擇一位 PCP。
- 您可以從內科、普通醫科、家庭醫學科、兒科和婦產科醫師名錄中任意選擇正在接收新病人的 PCP (女性可選擇婦產科醫師作為她們的 PCP)。
- 您可以在您的 Alliance 服務提供者通訊錄中找到一份名錄，也可在網站上查閱，網址是 www.alamedaalliance.org。
- 計畫成員服務處工作人員可幫您尋找一位瞭解您的語言或文化的 PCP，或者是在您上班或居住地點附近的 PCP。
- 您也可以選擇 Alliance 服務網絡內的縣或社區診所作為您的 PCP。所有 Alameda 縣的聯邦標準健保中心(FQHC)都是我們服務網絡的一部份。即使不是我們服務網絡的一部份，您也可以接受由任何 FQHC 提供的醫療保健服務。

2. 更換您的 PCP

- 建議最好保持同一個 PCP，以便使她或他瞭解您的需求。但是，您有權隨時以任何理由更換您的 PCP。
- 如果您需要更換您的 PCP，請致電 Alliance 計畫成員服務處。
- 更換通常發生在下一月的第一天。您必須選擇正在接收新病人的 PCP。

3. 如果出現以下情況，Alliance 將為您分配一位 PCP：

- 在登記加入 30 天之內您未選擇 PCP
- 您和您的 PCP 不能和睦相處
- 您的 PCP 與 Alliance 的合約期滿

ALAMEDA
Alliance
FOR HEALTH

Health care you can count on.
Service you can trust.