

Miembro de Alliance Group Care: ¡Bienvenido!

Su médico de cabecera es importante

El médico de cabecera es su médico de Alameda Alliance for Health (Alliance) que le proporciona atención médica cuando usted está enfermo o herido. Su médico de cabecera también ayuda a coordinar la atención médica para los problemas crónicos como asma o diabetes y ordena remisiones y estadías en el hospital.

Para elegir a un médico de cabecera, llame al Departamento de Servicios al Miembro de Alliance al:

510-747-4567 o a la línea gratuita 1-877-932-2738

(CRS/TTY: 711 o 1-800-735-2929)

De lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.

1. Cómo elegir a su médico de cabecera

- **Le aconsejamos elegir un médico de cabecera tan pronto como se una a Alliance Group Care.**
- Puede elegir cualquier médico de cabecera que esté aceptando nuevos pacientes de la lista de medicina interna, medicina general, medicina familiar, pediatría y gineco-obstetricia (las mujeres pueden elegir un gineco-obstetra [OB-GYN] como su médico de cabecera).
- Puede encontrar una lista de los médicos de cabecera en su Directorio de proveedores de Alliance o en línea en **www.alamedaalliance.org**.
- El personal de Servicios al Miembro también puede ayudarle a encontrar un médico de cabecera que hable su idioma o conozca su cultura, o que esté cerca de donde trabaja o vive.
- También puede elegir una clínica comunitaria o del condado que sea parte de la red de Alliance como su médico de cabecera. Todos los centros de salud con certificación federal (Federally Qualified Health Center, FQHC) en el Condado de Alameda son parte de nuestra red. Puede ir a cualquier FQHC para obtener atención médica, incluso si no forma parte de nuestra red.

2. Cómo cambiar de médico de cabecera

- **Lo mejor es permanecer con el mismo médico de cabecera para que pueda conocer sus necesidades. Sin embargo, puede cambiar de médico de cabecera en cualquier momento y por la razón que sea.**
- Si necesita cambiar de médico de cabecera, llame a Servicios al miembro de Alliance.
- El cambio casi siempre se efectúa el primer día del mes siguiente. El médico de cabecera que elija deberá estar aceptando nuevos pacientes.

3. Alliance le asignará un médico de cabecera si:

- Usted no elige un médico de cabecera en un plazo de 30 días a partir de la fecha en que se unió.
- Usted y su médico de cabecera no llevan una buena relación.
- Se vence el contrato de su médico de cabecera con Alliance.