

# 醫師診所或急診室（ER）？

## 如何選擇保健護理的最佳地點。

### 您去哪裡進行保健護理非常重要！

對於大多數的健康問題，您應該先去找您的常規醫生。因為您的醫生知道您及您的健康史，他們可以給予您最佳的護理。

#### 醫師辦公室或診所

若是常見病症、輕傷和例行健康檢查，獲得護理的最佳地點是醫師辦公室或診所。您的醫生也可以長時間幫助您管理您的健康。



請致電您的醫生，預約下列的門診：

- 常見病症，如感冒、流感、耳朵疼痛、紅眼病、喉嚨痛、頭痛、肌肉疼痛、發熱或皮疹
- 輕傷，如扭傷、腰痛、輕微割傷或燒傷、輕微骨折，或輕微的眼睛外傷
- 膀胱感染、生殖器疼痛或陰道疼痛
- 您需要建議的健康問題
- 續配處方
- 將傷口拆線
- 健康檢查、疫苗接種和篩檢

如果您不確定要去哪裡獲得護理，請先致電您的醫生。任何時候您有問題時，您的醫生都期待著您的致電，即使是在晚上或週末。詢問您的醫生，當您有問題而診所關門時，應當撥打什麼電話號碼。

**當時間緊迫時，撥打911要求救護車。**

### 緊急電話號碼

緊急情況： 911

當地警察： \_\_\_\_\_

警察（非緊急情況）： \_\_\_\_\_

毒物控制： 1-800-222-1222

醫生： \_\_\_\_\_

藥房： \_\_\_\_\_

健康保險計畫ID號碼： \_\_\_\_\_

附註： \_\_\_\_\_

ALAMEDA  
**Alliance**  
FOR HEALTH

Health care you can count on.  
Service you can trust.



## 醫院急診室 (ER)

急診室僅適用於嚴重或危及生命的問題。



如有下列問題，請撥打**911**，並到離您最近的醫院急診室：

- 腹部劇烈疼痛
- 嚴重過敏反應（可能包括呼吸困難、腫脹、蕁麻疹）
- 嚴重背部疼痛，且不消退
- 血流不止
- 嚴重呼吸問題，如哮喘發作或窒息
- 嚴重燒傷，或電擊
- 胸痛或胸悶（可能包括手臂或下顎疼痛）
- 咳嗽或吐血
- 藥物或酒精過量（OD）
- 槍傷、深度傷口或其他嚴重損傷
- 突發和劇烈的頭痛（非偏頭痛）
- 發高燒，即使使用藥物也不見好轉
- 伴有頭痛和頸部僵硬的高燒
- 頸部或脊椎損傷（特別是失去知覺或移動能力）
- 臉部、手臂或腿部麻痺
- 中毒（如有可能，致電**毒物控制中心**，先取得居家治療建議，電話號碼是**1-800-222-1222**）
- 強暴或性侵犯
- 癲癇發作、昏迷或喪失意識
- 突然發病：視力模糊、頭暈、精神錯亂、無力或身體一側軟塌
- 有自殺的想法
- 你懷孕且懷疑有問題
- 任何其他可能導致嚴重傷害或死亡的狀況



如果您去急診室的原因不是極端嚴重的問題，那麼：

- 可能要等很長的時間。
- 急診室醫生不知道您的健康史。對於持續的健康問題，您將需要見您的常規醫師。
- 您可能需要付款，而且拿不回錢來。



急診室就診後，  
總要與您的醫生做後續追蹤。

您的醫生會想知道您所用的新藥，

以及在急診室發生的情形。請將急診室給您的表格出示給您的醫生。



攜帶您的藥物清單到急診室和  
給您的醫生。

無論您去哪裡獲得護理，請確保攜帶您正服用的所有藥物清單，和您所有的過敏清單。