

¿CONSULTORIO MÉDICO O SALA DE EMERGENCIA (ER)?

Cómo elegir el mejor lugar para la atención médica.

¡El lugar al que va para obtener atención es importante!

Para la mayoría de sus problemas de salud, primero debe consultar a su médico regular. Su médico le brinda la mejor atención porque lo conoce a usted y a su historial médico.

Consultorio médico o clínica

Para una enfermedad común, lesión leve y un examen de salud de rutina, el mejor lugar para obtener atención es un consultorio médico o clínica. Su médico también puede ayudarlo a controlar su salud con el paso del tiempo.

Llame a su médico a fin de hacer una cita para:

- una enfermedad común como un resfriado, gripe, dolor de oído, conjuntivitis, dolor de garganta, dolor muscular, fiebre o sarpullido
- una lesión leve como una torcedura, dolor en la espalda baja, cortadura o quemadura leve, fractura leve o lesión ocular leve
- infección en la vejiga, dolor genital o vaginal
- problema de salud en el que necesite asesoría
- surtido de recetas médicas
- quitar puntos de sutura en heridas
- examen de salud, inyección y prueba de detección

Si no está seguro sobre dónde obtener atención, llame a su médico primero. Su médico espera que lo llame en cualquier momento en que tenga un problema, incluso por la noche o el fin de semana. Pregúnte a su médico a qué número llamar cuando tenga un problema y no esté abierto el consultorio.



Números de teléfono para emergencias

Emergencia: 911

Policía local: _____

Policía (no emergencia): _____

Control de intoxicaciones: 1-800-222-1222

Médico: _____

Farmacia: _____

Números de identificación del plan de salud: _____

Notas: _____

Si no hay ni un minuto que perder, llame al 911 y pida una ambulancia.

ALAMEDA
Alliance
FOR HEALTH

Health care you can count on.
Service you can trust.



Sala de emergencia (ER) del hospital

La ER es **SÓLO** para problemas muy graves o que podrían ser una amenaza para la vida.



Llame al 911 y vaya a la ER del hospital más cercano por problemas como:

- Dolor abdominal (vientre) grave.
- Reacción alérgica grave (puede incluir problemas para respirar, hinchazón, urticaria).
- Dolor de espalda grave y persistente.
- Hemorragia que no se detiene.
- Problema respiratorio grave, como ataque de asma o asfixia.
- Quemadura grave o descarga eléctrica.
- Dolor o presión en el pecho (puede incluir dolor en el brazo o la mandíbula).
- Tos o vómito de sangre.
- Sobredosis (Overdose, OD) de alcohol o drogas.
- Disparo, herida profunda u otra lesión grave.
- Dolor de cabeza repentino y grave (no una migraña).
- Fiebre alta que no mejora con medicamentos.
- Fiebre alta con dolor de cabeza y cuello rígido.
- Lesión en el cuello o columna (sobre todo con la pérdida de sensación o de movimiento).
- Adormecimiento de cara, brazo o pierna.
- Envenenamiento (si es posible llame al **Centro de Control de Intoxicaciones al 1-800-222-1222** para obtener asesoría sobre el primer tratamiento en casa).
- Violación o ataque sexual.
- Ataque epiléptico, desmayo o pérdida de conciencia.
- Inicio repentino de: vista borrosa, mareo, confusión mental, debilidad o inmovilidad de un lado del cuerpo.
- Pensamientos suicidas.
- Está embarazada y sospecha que tiene algún problema.
- Cualquier otra afección que pudiera causar daño grave o muerte.



Si va a la ER por motivos distintos a un problema extremo:

- Tal vez tenga que esperar mucho tiempo.
- Los médicos de la ER no conocen su historial médico. Necesitará ver a su médico regular por problemas de salud continuos.
- Tal vez pague y no recupere su dinero.



Después de una consulta en la ER, SIEMPRE dé seguimiento con su médico.

Su médico querrá saber qué medicamentos nuevos está tomando y qué sucedió en la ER. Muestre a su médico los formularios que le dieron en la ER.



Lleve su lista de medicamentos a la ER y a su médico.

No importa el lugar al que vaya por atención, asegúrese de traer una lista con todos los medicamentos que toma y una lista de sus alergias.