

How to Report Fraud, Waste and Abuse

Health care fraud costs taxpayers millions of dollars each year and can endanger the health of the community. The Alliance promotes prevention, detection, and resolution of fraud, abuse, and unlawful activities*. If you know of possible unethical business practices or potential illegal activity regarding our health plan, our providers, vendors, or members, report it by contacting:

- Call the Alliance Compliance Hotline: 1-855-747-2234
- Send an email to Compliance: compliance@alamedaalliance.org
- Contact the Alliance Compliance Officer: 510-747-6245
- Contact Medi-Cal Fraud and Abuse: 1-800-822-6222 / stopmedicalfraud@dhcs.ca.gov
- Contact Medicare Fraud and Abuse: 1-877-772-3379 or mail

CMS, Attention Health Integrity MEDIC
9240 Centreville Road
Easton, MD 21601

- Call Medicare or Medi-Cal Fraud, Office of Inspector General: 1-800-447-8477

We appreciate your help fighting health care fraud and abuse. *The Alliance is committed to complying with all applicable federal and state laws addressing false claims, including the Federal False Claims Act, the California False Claims Act and the Deficit Reduction Act of 2005 (Section 6032).

Cómo reportar el fraude, el desperdicio y el abuso

El fraude relacionado con la atención médica cuesta a los contribuyentes millones de dólares cada año y puede poner en peligro la salud de la comunidad. Alliance promueve la prevención, detección y resolución de fraudes, abusos y actividades contra la ley*. Si usted sabe de posibles prácticas comerciales inescrupulosas o actividades ilegales potenciales relacionadas con nuestro plan de salud, nuestros proveedores, vendedores o miembros, repórtelo de alguna de las siguientes maneras:

- Llame a la línea directa de cumplimiento de Alliance: 1-855-747-2234
- Envíe un correo electrónico al departamento de cumplimiento: compliance@alamedaalliance.org
- Contacte al Funcionario de Cumplimiento de Alliance: 510-747-6245
- Contacte al departamento de fraude y abuso de Medi-Cal: 1-800-822-6222 / stopmedicalfraud@dhcs.ca.gov
- Contacte al departamento de fraude y abuso de Medicare por teléfono al 1-877-772-3379 o por correo a

CMS, Attention Health Integrity MEDIC
9240 Centreville Road
Easton, MD 21601

- Llame a la oficina del inspector general de fraude de Medicare o Medi-Cal: 1-800-447-8477

Agradecemos su ayuda para combatir el fraude y el abuso relacionados con la atención médica. *Alliance está comprometida a cumplir con todas las leyes estatales y federales aplicables relacionadas con falsos reclamos, incluyendo el Decreto Federal sobre Falsos Reclamos (Federal False Claims Act), el Decreto de California sobre Falsos Reclamos (California False Claims Act) y el Decreto para la Reducción de Déficit (Deficit Reduction Act) de 2005 (Sección 6032).

如何舉報欺詐、浪費與濫用行爲

健康保險方面的欺詐行爲每年耗費納稅人數百萬美元的稅金，並會威脅社區的健康服務。

Alliance提倡預防、偵查和解決各種欺詐、濫用和違法行爲*。

如果您知道可能存在涉及本健康保險計畫、本計畫服務提供者、服務提供商或計畫成員的任何不符合職業道德的行爲或潛在的非法活動，請按照下列聯絡資訊進行舉報：

- 致電Alliance循規情況調查熱線電話：1-855-747-2234
- 以電郵方式與循規情況調查處聯絡：compliance@alamedaalliance.org
- 與Alliance循規情況調查官員聯絡：510-747-6245
- 與Medi-Cal反欺詐與濫用服務舉報熱線聯絡：1-800-822-6222 / stopmedicalfraud@dhcs.ca.gov
- 與Medicare反欺詐與濫用服務舉報熱線聯絡：1-877-772-3379，或者致函

CMS, Attention Health Integrity MEDIC
9240 Centreville Road
Easton, MD 21601

- 致電總監察處Medicare或Medi-Cal反欺詐熱線：1-800-447-8477

我們感謝您協助我們抵制醫療保健服務方面的欺詐與濫用行爲。

*Alliance致力於遵循聯邦與州府關於反虛假索償的全部適用法律，其中包括聯邦反虛假索償法案、加州反虛假索償法案以及2005年赤字削減法案規章條款（第6032節）。

Cách thức Trình báo Gian lận, Phí phạm và Lạm dụng

Gian lận chăm sóc y tế gây tổn phí cho người dân đóng thuế hàng triệu mỹ kim mỗi năm và có thể gây nguy hiểm cho sức khỏe cộng đồng. Chương trình Alliance cổ võ việc ngăn ngừa, khám phá, và giải quyết các hoạt động gian lận, lạm dụng và phi pháp*. Nếu quý vị biết được các giao dịch thương mại phi đạo lý có thể diễn ra hoặc hoạt động phạm pháp có thể xảy ra đối với chương trình sức khỏe, các nhà cung cấp dịch vụ, các hãng bán hàng, hoặc thành viên của chúng tôi, xin trình báo sự việc bằng cách liên lạc:

- Gọi cho Đưng Dây Thường Trực về Tuân Thủ Luật của Alliance: 510-747-4576
- Gửi email đến Ban Tuân Thủ Luật: compliance@alamedaalliance.org
- Liên lạc Viên Chức Tuân Thủ Luật của Alliance (Alliance Compliance Officer): 510-747-6245
- Liên lạc Ban Đặc trách Gian Lận và Lạm Dụng của Medi-Cal (Medi-Cal Fraud and Abuse): 1-800-822-6222 / stopmedicalfraud@dhcs.ca.gov
- Liên lạc Ban Đặc trách Gian Lận và Lạm Dụng của Medicare (Medicare Fraud and Abuse): 1-877-772-3379 hoặc gửi thư về

CMS, Attention Health Integrity MEDIC
9240 Centreville Road
Easton, MD 21601

- Gọi Văn Phòng Tổng Thanh Tra về Gian Lận Medicare hoặc Medi-Cal (Medicare or Medi-Cal Fraud, Office of Inspector General): 1-800-447-8477

Chúng tôi xin ghi nhận sự tiếp tay của quý vị để chống gian lận và lạm dụng về chăm sóc y tế. *Chương trình Alliance cam kết tuân thủ tất cả các luật liên bang và tiểu bang thích ứng để giải quyết các yêu cầu đòi bồi thường sai trái, bao gồm Đạo luật Liên bang chống Yêu cầu Bồi thường Sai trái (Federal False Claims Act), Đạo luật California chống Yêu cầu Bồi thường Sai trái (California False Claims Act) và Đạo luật Giảm Thâm thủng Ngân Sách năm 2005 (Deficit Reduction Act of 2005) (Đoạn 6032).