

**MẪU ĐƠN PHẢN NÀN CỦA HỘI VIÊN\***

Tên Hội Viên		Số ID Hội Viên Alliance	
Địa Chỉ	Đường	Thành Phố	Mã Vùng
Số Điện Thoại Ban Ngày	Số Điện Thoại Khác	Ngày Sinh	
Tên của Người Nộp Đơn Phàn Nàn (nếu không phải là người có tên ở trên)		Số Điện Thoại	
Nơi Xảy Ra Sự Việc		Ngày Xảy Ra Sự Việc	

Vui lòng mô tả vấn đề của quý vị

(đính kèm thêm giấy nếu cần thiết)

Quý vị đã cố gắng giải quyết vấn đề này như thế nào?

Quý vị nghĩ rằng vấn đề của quý vị nên được giải quyết như thế nào?

Chữ ký

Ngày

"Ban Quản Lý Bảo Hiểm Y Tế California chịu trách nhiệm quản lý các chương trình dịch vụ chăm sóc sức khỏe. Nếu quý vị có phàn nàn về chương trình bảo hiểm sức khỏe của mình, trước hết quý vị nên điện thoại cho chương trình bảo hiểm sức khỏe của quý vị tại 510-747-4567 hoặc sử dụng thủ tục phàn nàn trong chương trình bảo hiểm sức khỏe của quý vị trước khi liên lạc với ban này. Việc sử dụng thủ tục phàn nàn này không ngăn cản bất cứ quyền hạn hoặc việc giải quyết pháp lý tiềm năng nào có thể có sẵn cho quý vị. Nếu quý vị cần được trợ giúp về một phàn nàn liên quan đến một trường hợp cấp cứu, một phàn nàn vẫn chưa được giải quyết thỏa đáng bởi chương trình bảo hiểm sức khỏe của quý vị, hoặc một phàn nàn vẫn chưa được giải quyết sau hơn 30 ngày, quý vị có thể gọi cho ban này để được trợ giúp. Quý vị cũng có thể hội đủ điều kiện với thủ tục Duyệt Xét Y Khoa Độc Lập (Independent Medical Review, IMR). Nếu quý vị hội đủ điều kiện với IMR, thủ tục IMR sẽ duyệt xét công bằng các quyết định y tế đã được chương trình chăm sóc sức khỏe đưa ra liên quan đến tính cần thiết về mặt y tế của một dịch vụ hoặc biện pháp điều trị được đề xuất, quyết định đòi hỏi cho việc điều trị mang tính thử nghiệm hoặc nghiên cứu và những tranh chấp về thanh toán đối với các dịch vụ y tế cấp cứu hoặc khẩn cấp. Ban này cũng có một số điện thoại miễn phí (1-888-HMO-2219) và đường dây TDD (1-877-688-9891) dành cho người khiếm thính và khiếm âm. Trang Mạng internet của ban này <http://www.hmohelp.ca.gov> có các mẫu đơn than phiền, mẫu đơn yêu cầu IMR và phần hướng dẫn trực tuyến."

\*Nếu quý vị cần được trợ giúp với mẫu đơn này, xin gọi 510-747-4567.