

立即發佈

2019 年 2 月 26 日週二

聯絡人：

Karina Rivera，Alameda Alliance for Health

1.510.373.5730

krivera@alamedaalliance.org



ALAMEDA ALLIANCE FOR HEALTH 的患者護理服務品質連續第三年實現提升

Alliance 社區醫師的不懈努力造就 2018 年的品質衡量指標相比 2015 年實現了百分之 30 的飛躍

Alameda, CA——在 Alameda Alliance for Health (Alliance)，患者護理服務品質連續第三年實現顯著提升，這項當地的健康保險計畫服務 Alameda 縣的將近 270,000 名低收入居民。根據健康護理有效性數據與資訊集 (Health Care Effectiveness Data and Information Set, HEDIS) 的 2018 年結果（衡量年度為 2017 年），Alliance 的分數比 2015 年高出了百分之 30。HEDIS 是由全美品質保證委員會 (National Committee for Quality Assurance, NCQA) 所開發的一項工具，超過百分之 90 的美國健康保險計畫利用它來衡量護理和服務的重要方面的績效。最顯著的提升包括青少年免疫接種、兒童和青少年體育活動及產前護理的增加。

在 2015 年，Alliance 的 HEDIS 分數在加州的所有 Medi-Cal 管理式護理健康保險計畫中排行倒數第三，而在短的三年內，Alliance 的績效已躋身加州計畫的第一梯隊。

「我們深感榮幸，我們能夠在過去幾年內在品質排行上大幅上升，並首次在必要衡量指標上高出了州最低績效水平 100 個百分點。」Alliance 首席執行官 Scott Coffin 說道。「這是 Alliance 工作人員和社區服務提供者的努力工作和奉獻的一個證明。我們期望能夠進一步推進 Alliance 的宗旨，以改善我們每位計畫成員的生活品質，並成為加州最具價值的健康保險計畫。」

Alliance 在下列類別中實現了最顯著的提升：

- **青少年免疫接種**：疫苗是保護青少年免於罹患潛在致命疾病的一種安全且有效的方式。在一年內，Alliance 計畫成員中於 13 歲生日之前接種過一劑腦膜炎球菌疫苗、一劑百日咳混合疫苗以及乳頭瘤病毒全系列疫苗的 13 歲青少年的人數實現了百分之 17 的增長。
- **兒童和青少年體育活動**：近三十年來，兒童期肥胖症患者的人數在兒童和青少年中分別增加了一倍和兩倍以上。健康的生活習慣，包括體育活動，能夠降低肥胖和罹患相關疾病的風險。僅三年內，在 Alliance 接受了體育活動顧問服務的兒童和青少年的人數便增加了百分之 16。

- **產前護理**：及時且適當的產前護理能夠預防不良的分娩結果。對於無顯著既往孕史的女性，建議在第一個妊娠期內至少接受一次產前護理檢查。僅三年內，作為 **Alliance** 計畫成員在第一個妊娠期內，在入保開始日期當天或是在入保 **Alliance** 的 42 天內接受了產前護理診療的產婦人數增加了百分之 11。

「我們與社區醫師和看護人所建立的深厚合作關係，在改善我們計畫成員接受的護理品質方面發揮著重要的作用。」 **Alliance** 首席醫療官 **Steve O'Brien** 醫生說道。「這些顯著的提升體現了我們敬職敬業、每天努力為計畫成員提供優質護理的服務提供者所取得的成就。」

作為 **Alliance** 持續為其計畫成員改善護理品質的承諾的一部分，**Alliance** 於 2014 年對一項績效薪酬 (Pay-for-Performance, P4P) 舉措的落實進行了投資，這項舉措向那些表現出色、進步卓越的主要醫療保健服務提供者 (PCP) 和 PCP 團體提供獎勵。兒童免疫接種、兒童與青少年的體重評估和營養顧問與體育活動、宮頸癌篩查以及控制高血壓，是 PCP 將有機會在接下來的一年中關注的部分衡量指標。

如需詳細瞭解更多關於 **Alliance** 以及其在提高 **Alameda** 縣的護理品質方面所付出的努力，請造訪 www.alamedaalliance.org。

###

關於 **Alameda Alliance for Health**

Alameda Alliance for Health (Alliance) 是一項當地公共非營利的統一管理健康保險計畫，致力於使 **Alameda** 縣居民有機會獲得收費合理的優質醫療保健服務。**Alliance** 由 **Alameda** 縣居民於 1996 年創建，並為該縣居民服務。**Alliance** 的理事會、領導層、工作人員和服務提供者網絡反映了該縣的多元化文化和語言。**Alliance** 向透過 **NCQA** 所認證的 **Medi-Cal** 和 **Alliance Group Care** 計畫向近 270,000 位低收入兒童和成人提供健康護理保險。