

خدمات مراقبتی نیمه‌حاد برای اعضای Medi-Cal پرسش‌های متداول اعضا (پرسش‌های متداول اعضا (Frequently Asked Questions, FAQs)

بررسی اجمالی

از روز دوشنبه، 1 ژانویه 2024، Alameda Alliance for Health (Alliance) خدمات مراقبتی نیمه‌حاد را برای اعضای Medi-Cal یوشش خواهد داد.

پرسش: تاریخ اجرایی این تغییر چه زمانی است؟

پاسخ: دوشنبه، 1 ژانویه 2024.

پرسش: خدمات مراقبتی نیمه‌حاد چیست؟

پاسخ: مراقبت نیمه‌حاد بزرگسالان سطحی از مراقبت است که بیمار به آن نیاز دارد؛ در حالی که به مراقبت حاد بیمارستانی احتیاج ندارد، اما نیازمند مراقبت پرستاری تخصصی و پیشرفته‌تری نسبت به آن چیزی است که معمولاً در مرکز پرستاری ارائه می‌شود.

مراقبت نیمه‌حاد کودکان سطحی از مراقبت است که فرد زیر 21 سال به آن نیاز دارد و برای جبران از دست دادن یکی از عملکردهای حیاتی بدن از فناوری پزشکی استفاده می‌کند. بیماران نیمه‌حاد به تجهیزات پزشکی ویژه، ملزومات، و درمان‌هایی مانند ونتیلاتور، تراکئوستومی (لوله‌گذاری در نای)، تغذیه وریدی کامل، تغذیه با لوله، و مراقبت از زخم‌های پیچیده نیاز دارند.

پرسش: چه خدماتی در مرکز مراقبتی نیمه‌حاد دریافت خواهیم کرد؟

پاسخ: خدماتی که در آسایشگاه ارائه می‌شوند می‌تواند شامل موارد زیر باشند:

- تختخواب و غذا (وعده‌های غذایی روزانه)
- برخی تجهیزات پزشکی ماندگار (تجهیزات پزشکی ماندگار (durable medical equipment, DME))
- داروهای تجویز شده از سوی پزشک شما
- مراقبت پرستاری
- فیزیوتراپی، گفتاردرمانی، و کاردرمانی
- درمان تنفسی
- عکسبرداری با اشعه ایکس و کارهای آزمایشگاهی در صورت نیاز

پرسش: چه کسانی واجد شرایط دریافت مراقبت در سطح نیمه‌حاد هستند؟

پاسخ: برای برنامه‌های مراقبتی نیمه‌حاد بزرگسالان یا کودکان، در صورتی واجد شرایط خواهید بود که تراکئوستومی (لوله‌گذاری در نای) همراه با دستگاه تنفس مصنوعی یا بخوردهی با هوای اتاق/اکسیژن، به همراه ساکشن (مکش ترشحات)، و همچنین برخی درمان‌های دیگر داشته باشید.

پرسش: چگونه می‌توانم متوجه شوم که واجد شرایط دریافت خدمات مراقبتی نیمه‌حاد هستم؟

پرسش: اگر پرسشی درباره خدمات مراقبتی نیمه‌حاد دارید، لطفاً با ما تماس بگیرید:

بخش خدمات اعضای Alliance

دوشنبه - جمعه از 8 صبح - 5 بعدازظهر

شماره تلفن: 1.510.747.4567

خط تلفن رایگان: 1.877.932.2738

افراد دارای اختلال شنوایی و گفتاری (CRS/TTY): 711/1.800.735.2929

پرسش: چگونه می‌توانم تأییدیه دریافت خدمات مراقبتی نیمه‌حاد را بگیرم؟

پاسخ: پزشک شما یک درخواست به Alliance ارسال خواهد کرد. اگر واجد شرایط باشید، Alliance درخواست شما را تأیید می‌کند و با تیم مراقبتی شما همکاری خواهد کرد تا مکانی در یک مرکز مراقبتی نیمه‌حاد برای شما پیدا کند.

پرسش: چه مدت می‌توانم در مرکز مراقبتی نیمه‌حاد بمانم؟

پاسخ: زمانی که تأییدیه برای مرکز مراقبتی نیمه‌حاد دریافت می‌کنید، به شما اطلاع داده می‌شود که این تأییدیه تا چه زمانی اعتبار دارد. اگر بعد از آن زمان هنوز نیازمند مراقبت در مرکز مراقبتی نیمه‌حاد بودید، پزشک شما درخواست تمدید می‌کند.

پرسش: اگر در حال حاضر در یک مرکز مراقبتی نیمه‌حاد زندگی می‌کنم اما آن مرکز جزو شبکه Alliance نیست، چه می‌شود؟

پاسخ: اگر در حال حاضر در یک مرکز مراقبتی نیمه‌حاد زندگی می‌کنید، می‌توانید تا یک (1) سال در آسایشگاه فعلی خود بمانید، حتی اگر آن مرکز جزو شبکه Alliance نباشد.

پرسش: آیا مجبورم بعد از اتمام یک (1) سال تداوم مراقبت به مرکز مراقبتی نیمه‌حاد جدیدی منتقل شوم؟

پاسخ: پس از گذشت یک (1) سال، می‌توانید درخواست 12 ماه دیگر تداوم مراقبت بدهید تا بتوانید در مرکز مراقبتی نیمه‌حاد فعلی خود باقی بمانید.

پرسش: اگر کمتر از 21 سال داشته باشم و در یک مرکز مراقبتی نیمه‌حاد کودکان زندگی کنم، چه اتفاقی می‌افتد؟ آیا باید به یک مرکز بزرگسالان منتقل شوم یا می‌توانم در همان‌جایی که هستم بمانم؟

پاسخ: تأییدیه خدمات مراقبتی نیمه‌حاد کودکان با رسیدن شما به سن 21 سالگی به پایان می‌رسد. برنامه‌ریزی برای انتقال به یک مرکز مراقبتی بزرگسالان باید حداقل دو (2) ماه پیش از رسیدن به سن 21 سالگی آغاز شود. ما به شما و کارکنان مرکزتان در روند ترخیص یا انتقال کمک خواهیم کرد.

پرسش: آیا اجازه دارم برای مدت کوتاهی مرکز را ترک کنم؟

پاسخ: مرکز درمانی شما می‌تواند درخواست روزهای مرخصی را برای تأیید به Alliance ارائه کند. شما اجازه دارید حداکثر 18 روز در هر سال تقویمی را خارج از مرکز مراقبتی نیمه‌حاد سپری کنید.

پرسش: اگر به بیمارستان بروم، آیا ممکن است آسایشگاه تخت من را به فرد دیگری واگذار کند؟

پاسخ: Alliance برای مدت زمان محدودی، هزینه نگهداشتن تخت شما را در طول اقامتتان در بیمارستان یا آسایشگاه پرداخت می‌کند.

پرسش: اگر در طول اقامت، وضعیت جسمی‌ام بهتر شود و دیگر شرایط لازم برای مراقبت در سطح نیمه‌حاد را نداشته باشم، چه اتفاقی می‌افتد؟

پاسخ: اگر در طول اقامت خود دیگر واجد شرایط نباشید، ممکن است به شما اجازه داده شود مدت بیشتری بمانید تا فرصت کافی برای آمادگی جهت بازگشت ایمن به خانه یا مرکز دیگری داشته باشید.

پرسش: اگر با تصمیمی درباره مراقبتم مخالف باشم چه می‌شود؟

پاسخ: شما نامه‌ای از تصمیم مربوطه را دریافت خواهید کرد. این نامه اطلاعیه اقدام (Notice of Action, NOA) نامیده می‌شود. شما (یا پزشک، آسایشگاه یا نماینده مجاز شما) می‌توانید برای این تصمیم درخواست تجدیدنظر کنید.

پرسش: چگونه درخواست تجدید نظر را ارسال کنم؟

پاسخ: شما می‌توانید درخواست تجدیدنظر خود را به‌صورت تلفنی، کتبی یا آنلاین ظرف 60 روز تقویمی از تاریخ دریافت نامه NOA ثبت کنید.

از طریق تلفن: لطفاً با ما تماس بگیرید و کارت شناسایی عضویت خود در Alliance را در دسترس داشته باشید:

بخش خدمات اعضای Alliance

دوشنبه - جمعه، 8 صبح - 5 بعدازظهر

شماره تلفن: 1.510.747.4567

خط تلفن رایگان: 1.877.932.2738

افراد دارای اختلال شنوایی و گفتاری (CRS/TTY): 711/1.800.735.2929

از طریق پست: لطفاً با بخش خدمات اعضای Alliance با شماره بالا تماس بگیرید و درخواست کنید که یک فرم برایتان ارسال شود. وقتی فرم را دریافت کردید، لطفاً آن را تکمیل کنید. حتماً نام، شماره شناسایی عضویت در Alliance، و خدماتی که نسبت به آن درخواست تجدیدنظر دارید را ذکر کنید.

فرم را به آدرس زیر پست کنید:

Alameda Alliance for Health

گیرنده (Attention, ATTN): بخش شکایات و تجدیدنظر Alliance

1240 South Loop Road

Alameda, CA 94502

فرم‌های درخواست تجدیدنظر در مطب پزشک شما موجود است.

به صورت آنلاین: به وبسایت Alliance به نشانی www.alamedaalliance.org مراجعه کنید.

پرسش: شکایت یا نگرانی چگونه ثبت می‌شود؟

پاسخ: شما یا نماینده‌تان می‌توانید شکایت (اعتراض) خود را از طریق تماس با ما ثبت کنید:

بخش خدمات اعضای Alliance

دوشنبه - جمعه، 8 صبح - 5 بعدازظهر

شماره تلفن: 1.510.747.4567

خط تلفن رایگان: 1.877.932.2738

افراد دارای اختلال شنوایی و گفتاری (CRS/TTY): 711/1.800.735.2929

پرسش: چه مدت طول می‌کشد تا پاسخ شکایت یا درخواست تجدیدنظر خود را دریافت کنم؟

پاسخ: شکایت‌های مرتبط با مراقبت شما فوری و یا عادی محسوب می‌شوند.

- اگر شکایت‌ها فوری باشند، باید پاسخ آن‌ها را ظرف 72 ساعت دریافت کنید.
- اگر شکایت‌ها عادی باشند، باید ظرف 30 روز تقویمی پاسخ دریافت کنید.
- شکایت‌های مربوط به امور اداری، قراردادی یا پردازش مطالبات فوری محسوب نمی‌شوند و ظرف 30 روز تقویمی پس از دریافت درخواست رسیدگی خواهند شد.

پرسش: آیا اگر Alliance اقامت من در مرکز مراقبتی نیمه‌حاد را تأیید کند، صورت‌حساب برایم صادر خواهد شد؟

پاسخ: اعضای Alliance Medi-Cal نیازی به پرداخت هزینه برای خدمات تحت پوشش ندارند. ممکن است یک شرح مزایا (Explanation of Benefits, EOB) یا بیانه‌ای از یک ارائه‌دهنده خدمات دریافت کنید. این موارد صورت‌حساب نیستند.

